

SWG Všeobecné zmluvné podmienky Pre kupujúcich/používateľov licencie služby

od 09.08.2023.

Spoločnosť SEN World Group Fze. (Business Center, Al Shmookh Building, UAQ Free Trade Zone, Umm Al Quwain, UAE, Licence No: 3149, VAT/TRN: 100234967600003 ďalej len ako „SWG“) sa venuje vývoju online softvérov (ďalej len ako „softvér“) a predaju licenčných práv týchto softvérov. Zmluvnou stranou je vo vzťahu ku Klientovi spoločnosť SEN World Group Fze (ďalej len ako „SWG“). Tu využívané pojmy obsahuje Príloha č. 1, ktorá sa nachádza na konci Všeobecných zmluvných podmienok. Právnu relevanciu však majú pojmy Všeobecných zmluvných podmienok nachádzajúce sa v častiach 1 až 14.

1. Predmet zmluvy

1.1 Klientom nakúpené softvérové licencie sa prostredníctvom vlastnej webovej stránky SWG (www.senholding.com) (ďalej len ako „nákupy“) zaznamenajú v systéme SWG. Aby mohol Klient využívať softvérové licencie SWG a realizovať nákupy, k dispozícii má nasledujúce možnosti platby: bankovou kartou alebo prevodom. Detailný popis realizácie nákupov obsahuje bod 4.2, ktorý je uvedený nižšie. Služby SWG sú elektronické licenčné služby, pri ktorých nie je možné uplatňovať právo odstúpenia. V súlade s medzinárodným právom: „pokiaľ ide o digitálny obsah dát poskytovaných na nehmotnom nosiči, ak predávajúci začal plnenie s výslovným, predchádzajúcim súhlasom Kupujúceho a Kupujúci sa zároveň so svojim súhlasom vyjadril aj ohľadom toho, že po začatí splnenia stráca svoje právo na odstúpenie.“ SWG Klient vyslovene uznáva, že SWG Klient po začatí poskytovania licenčnej služby sa vzdáva svojho práva na odstúpenie, pretože ním využívaná licenčná služba je elektronická služba, ktorá sa nerealizuje prostredníctvom digitálneho nosiča. Službu prináležiacu k licencií, ktorú Klient zakúpil, je možné používať okamžite po vyrovaní nákupu.

1.2 Systém SWG umožňuje elektronickú evidenciu prostredníctvom svojho informatického systému na internete. Každý Klient má svoju osobitnú Webovú kanceláriu, v ktorej sú dostupné jeho osobné údaje poskytnuté počas registrácie a ním kúpené softvérové licencie.

2. Základ zmluvy

2.1 Registrácia sa vykonáva prostredníctvom webovej stránky SWG formou online registrácie. Registrácia prebehne na základe prijatia súčasných Všeobecných zmluvných podmienok. Po registrácii sa stanete Klientom SWG a následne dostanete osobné, v niektorých prípadoch aj prevoditeľné, číslo klienta (ďalej len ako „ID číslo klienta“). ID číslo klienta slúži na identifikáciu v systéme SWG.

2.2 Klient vyhlási, že jeho údaje uvedené pri registrácii do SWG zodpovedajú skutočnosti. Klient v prípade uvedenia falošných a nesprávnych údajov oslobodzuje SWG od akejkoľvek náhrady škôd alebo ďalších nárokov. Klient sa zaväzuje prípadné zmeny, ktoré sa pri jeho osobných údajoch uvedených pri registrácii (najmä adresa, e-mailová adresa, bankové údaje, telefónne číslo atď.) vyskytnú, okamžite oznámiť SWG. Pri interpretácii súčasných VZP sa pojem SWG nevzťahuje výlučne na SEN World Group vytvárajúcu systém SWG, ale aj na väčšinu spoločností patriacich do skupiny SWG, ktoré sú na základe poverovacieho vzťahu, vzťahu zastúpenia alebo ďalšieho právneho vzťahu uzatvoreného so SWG oprávnené v danej krajine prevádzkovať a využívať systém SWG.

2.3 Väčšina fyzických osôb je povolená len jedna registrácia (t.j. jedno ID číslo klienta). V prípade realizácie opakovanej registrácie vykonanej za účelom získania neoprávnených výhod pre Klienta je SWG oprávnená zmluvu z dôvodu vážneho porušenia pravidiel ukončiť a takým spôsobom získané výhody odmietnuť. V prípade viacnásobnej registrácie sa naposledy zaregistrované ID čísla vymažú. Respektíve sa výhody získané vďaka viacnásobnej registrácii stratia. Klient môže na webovej stránke SWG prevádzkovať svoju vlastnú osobnú Webovú kanceláriu, ktorú si môže pri registrácii sám pomenovať, napríklad: <https://www.senholding.com/xyxyxy>.

3. Právny vzťah

3.1 SWG a Klient sú, ako zmluvné strany súčasnej dohody, právne a finančne samostatnými a od seba navzájom nezávislými účastníkmi trhu. Medzi SWG a Klientom nedôjde k vzniku žiadneho pracovného, služobného alebo členského právneho vzťahu (najmä členstva v združení). Klient je oprávnený používať ním zakúpené licencie produktov alebo ich na základe vlastného rozhodnutia ďalej predávať formou maloobchodu. Vykonávanie maloobchodnej činnosti sa realizuje výlučne samostatne a právne v rámci činnosti vykonávanej nezávisle od SWG.

3.2 . Okrem toho nie je Klient oprávnený žiadať za svoju činnosť žiadnu ďalšiu protihodnotu. Klient ďalej nie je oprávnený žiadať úhradu žiadnych nákladov.

3.3 Klient nie je oprávnený zastupovať SWG, podávať žiadne vyhlásenia, respektíve ich prijímať. Klient ďalej nie je oprávnený preberať v mene SWG hotovosť alebo realizovať okamžitý inkasný príkaz. V prípade porušenia súčasného odseku 3.3 spôsobeného vinou Klienta je SWG oprávnená zmluvu z dôvodu vážneho porušenia pravidiel vypovedať.

3.4 Klient nie je bez prechádzajúceho písomného súhlasu SWG oprávnený:

- (a) využívať logá, označenia, ochranné známky, claimy, domény a ďalšie znaky Partnerských spoločností, SWG, respektíve spoločností patriacich do skupiny SWG;
- (b) vytvárať vizitky, prezentácie, videozáznamy, zvukové súbory, screeshooty, webové obsahy, mediálne obsahy, letáky, prospekty, webové stránky, appky (aplikácie), reklamné materiály, skupinové poštové zásielky, korešpondenciu, webové stránky a pod. o SWG alebo systéme SWG, a tieto písomne, elektronicky alebo iným spôsobom rozširovať, respektíve sprístupňovať verejnosti (na webových stránkach, ako sú napr. Youtube alebo Facebook); .

4. Systém SWG

4.1 Klient nie je na základe súčasnej dohody povinný plniť sprostredkovanie, odporúčanie ani realizovať nákupy, využívať služby a nie je ani povinný vykazovať akékoľvek súvisiace výsledky, pritom je výlučne na základe vlastného uváženia a na svoje vlastné obchodné riziko oprávnený zúčastniť sa na fungovaní systému SWG. SWG Klientom neposkytuje za pripojenie nových Klientov ako protihodnotu žiadne finančné platby ani iné služby.

4.2 Počas realizácie nákupov môže Klient využiť nasledujúce možnosti:

V prípade nákupu v systéme SWG:

- Online nákup prostredníctvom bankovej karty.
- Bankový prevod.

5. Služby a licenčné práva na systém SWG

Licencie softvéru SWG sú dostupné na webovej stránke www.senoffers.com po prihlásení.

5.1 SWG Webeditor: Licencia na editovanie webových stránok

5.2 SWG NewsLetter: Autoresponder, teda licencia na automatizovaný systém na odosielanie listov(emailov).

5.3 SWG Market Place licencia na inzerčný portál

5.4 SWG Speaking Book: Softvérová licencia vhodná na vytváranie audiokníh.

5.5 SWG Adlinks

5.6 Licenčné a servisné poplatky

SWG Webeditor licence:

Pre Klientov 50€/1 mesiac

Pre Distribútorov 35€/1 mesiac

SWG NewsLetter licence: Na výber sú dve možnosti. Je možné predplatiť VIP alebo VIP Pro.

VIP Licence:

Pre Klientov 500€/1 mesiac s bezplatným využitím ďalších 9 mesiacov.

Pre Distribútorov 300 € /1 mesiac s bezplatným využitím ďalších 9 mesiacov

VIP Pro licence:

Pre Klientov 100€/1 mesiac

Pre Distribútorov 60 € /1 mesiac

Pri kúpe prvej softvérovej licencie vzniká Hlavný účet, ako Hlavná Newsletter služba. Následne každý jeden nákup vytvorí jeden podúčet, ako pod-Newsletter službu. Ku Hlavnému účtu patrí užívateľské meno a heslo zadané v SWG Systéme, k pod-Newsletter licenciám centrálné vytvorené užívateľské meno a heslo. Doba používania softvérovej VIP licencie je v každom prípade 1 základný mesiac a ďalších 9 mesiacov grátis, doba používania softvérovej VIP licencie je v každom prípade 1 základný mesiac. Ku Grátis mesiacom patrí jeden Letter Voucher, ktorý po uplynutí 1 základného mesiaca predstavuje predĺženie uplatniteľné na licenciu patriacu ku Hlavnému účtu alebo hociktorému podúčtu. Pomocou podúčtu je produkt dostupný jedine cez webovú stránku www.senletter.com

SWG Market Place:

Pre Klientov 50€/1 mesiac s bezplatným využitím ďalších 5 mesiacov

Pre Distribútorov 35€/1 mesiac s bezplatným využitím ďalších 5 mesiacov

SWG Speaking Book licence:

Pre Klientov 50€/1 mesiac

Pre Distribútorov 35 €/1 mesiac

V prípade predplatenia na viac mesiacov sa najskôr využijú už predplatené mesiace a následne sa uplatnia nazbierané bezplatné mesiace.

SWG Adlinks licence:

Pre Klientov 20€/1 mesiac

Pre Distribútorov 10 €/1 mesiac

SWG si vyhradzuje právo na zmenu cien.

5.7. Ukončenie, vypovedanie (odstúpenie) licencie a služieb: Klient je oprávnený využiť súčasné licencie a služby vopred aj na viac mesiacov. V prípade, že vzhľadom na vopred vyplatené služby a licencie Klient z vlastných dôvodov ním vyžiadané licencie alebo služby zruší, vypovie, spoločnosť SWG v takom prípade vrátenie poplatkov za služby a licencie vzhľadom na využité mesiace neumožňuje (t.j. za obdobie, ktoré uplynulo od začiatku termínu využívania služby alebo licencie do jej ukončenia v mesačnom členení za každý začatý mesiac). Poplatky služieb a licencií zaplatené za nevyužité obdobia budú po odpočítaní administratívneho poplatku Klientovi vrátené.

Cena administratívnych poplatkov:

SWG Webeditor licence: 30 €/1 mesiac Služba

SWG Letter VIP licence: 150 €/1 mesiac, poplatok za predĺženie služieb: 150 €/1 mesiac

SWG Letter VIP Pro licence: 45 €/1 mesiac,

SWG Market Place: 30 €/1 mesiac,

SWG Speaking Book licence: 30 €/1 mesiac.

SWG Adlinks: 5 €/1 mesiac Služba

6. Osobné klientske rozhranie

6.1 Spoločnosť SWG zabezpečí na webovej stránke www.senholding.com (prihlasovacie rozhranie) každému Klientovi jeho osobné klientske rozhranie, v ktorom si bude môcť po uvedení prihlasovacieho mena a hesla kedykoľvek pozrieť a prehliadať svoje realizované nákupy a údaje zakúpených licencií.

V prípade nedostupnosti webových stránok SWG a prihlasovacieho rozhrania stránky www.senholding.com znáša SWG zodpovednosť výlučne na základe obsahu bodu 13.

6.2 Údaje zabezpečujúce dostupnosť k osobnému klientskemu rozhraniu (užívateľské meno, heslo, PIN kód) si je Klient povinný uložiť na bezpečné miesto a zaobchádzať s nimi prísne dôverne. Údaje zabezpečujúce jeho prístup nemôže v žiadnom prípade sprístupniť tretím osobám. Svoje osobné nastavenia si môže Klient na webovej stránke www.senholding.com (prihlasovacie rozhranie) kedykoľvek zmeniť.

6.3 Klient je povinný akékoľvek zneužitie súvisiace s online vstupom okamžite nahlásiť SWG. Po okamžitom zákaze prihlásenia a vstupe dostane Klient zmenené prihlasovacie údaje prostredníctvom SMS správy, e-mailovej správy alebo pošty. Za škody vzniknuté v dôsledku zneužitia prístupových údajov znáša SWG zodpovednosť výlučne na základe obsahu bodu 10.

7. Ochrana osobných údajov

7.1 Ak si to vyžaduje prevádzka systému SWG, t.j. zúčtovanie klientskych výhod a odporúčajúcich bonusov, spoločnosť SWG, ako spravovateľ osobných údajov, osobné údaje Klienta zbiera, ukladá a spracúva. V prípade prvotne (priamo) získaných klientov budú uvedené aj ich mená. Okrem toho bude zobrazené aj ich mobilné číslo a e-mailová adresa. Ostatní (nepriamo) získaní Klienti budú zobrazení výlučne anonymne. Klient môže svojmu odporúčajúcemu zabezpečiť prístup aj k jeho ďalším osobným údajom (ako je napríklad jeho adresa), a to prostredníctvom osobného klientskeho rozhrania. Klient udeľuje spoločnosti SWG súhlas k tomu, aby údaje Klienta využívala aj pri oznámeniach „šitých na mieru“, ktoré sa týkajú ponúk a produktov SWG a Partnerských spoločností SWG.

7.2 Väčšinu žiadostí vzťahujúcich sa na oznámenia, zmenu alebo zmazanie osobných údajov je možné podať priamo spoločnosti SWG, a to písomne alebo formou e-mailu.

7.3 Ďalšie nariadenia ochrany osobných údajov, ktoré sú z hľadiska využívania webovej stránky SWG dôležité, obsahujú pravidlá ochrany osobných údajov, ktoré sa nachádzajú na webovej stránke www.senholding.com.

7.4 SWG využíva na zabránenie prístupu neoprávnených osôb k údajom Klientov medzinárodne uznanú bezpečnostnú technológiu. Spoločnosť SWG nesie za bezpečnosť údajov prenášaných prostredníctvom internetu zodpovednosť výlučne na základe obsahu 10. Súhlas so spracovaním a ochranou osobných údajov je uvedený v osobitnom dokumente.

8. Porušenie zmluvy

8.1 Služby spoločnosti SWG poskytované v rámci systému SWG sú obmedzené na prevádzku popísanú vo VZP.

9. Zodpovednosť

9.1 SWG zodpovedá neobmedzene za škody vyplývajúce z porušenia života, telesnej integrity alebo zdravia, ktoré bolo spôsobené úmyselným alebo nedbanlivým porušením povinností spoločnosti SWG. SWG zodpovedá neobmedzene za všetky škody, ktoré vyplývajú z porušenia povinností spôsobených úmyselným alebo vážne nedbanlivým konaním.

9.2 Zodpovednosť SWG sa obmedzuje výlučne na typické a predvídateľné škody, v prípade porušenia tejto povinnosti, ktoré bolo spôsobené nedbanlivosťou, a ktoré je pre správne a bezchybné plnenie zmluvy zásadné a v splnenie ktorého má Klient na základe zmluvy dôveru a môže v takúto splnenie dôverovať (hlavné povinnosti).

9.3 – sú vylúčené. Vztahuje sa to predovšetkým na prípady, kedy nedošlo k protiprávnemu konaniu SWG, napr.:

- (a) prerušenie internetového prístupu Klienta;
- (b) ďalšie technické alebo elektronické chyby (i) počas internetovej dátovej komunikácii; respektíve (ii) počas využívania internetových portálov SWG a tiež SWG aplikácií súvisiacich s mobilnými zariadeniami SWG, a v prípade, ak sa chyba nevyskytla v rámci oblasti zodpovednosti SWG;
- (c) technické a elektronické chyby nespôsobené SWG, ktoré bránia zaznamenaniu nákupu v systéme SWG (najmä prípadné výpadky trackingu a z toho vyplývajúca strata dát);
- (d) nesprávna dispozícia a dostupnosť mobilných sietí a terminálov; a
- (e) nesprávna funkčnosť konečných mobilných zariadení Klienta.

9.4 V prípade, ak je zodpovednosť SWG obmedzená alebo vylúčená, takéto obmedzenie alebo vylúčenie sa vzťahuje aj na osobnú zodpovednosť zákonných zástupcov a spolupracovníkov spoločnosti SWG.

9.5 Obmedzenie a vylúčenie zodpovednosti SWG na základe súčasného bodu 9 sa nevzťahuje na zodpovednosť spoločnosti platnej na základe povinne uplatniteľných právnych predpisov, najmä vzhľadom na zodpovednosť za tovar, ručenie za vecné nedostatky a záruku prijatú na niektorú charakteristiku tovaru.

10. Poplatky

10.1 Registrácia do systému SWG a udelenie statusu klienta sú pre Klienta bezplatné.

11. Ukončenie zmluvného právneho vzťahu zo strany Klienta

11.1 Klient je oprávnený zmluvný právny vzťah uzatvorený so spoločnosťou SWG s okamžitou platnosťou kedykoľvek vypovedať, a to písomným alebo e-mailovým vyhlásením zaslaným spoločnosti SWG. Klient nie je počas existencie zmluvného právneho vzťahu povinný realizovať v rámci zmluvného vzťahu žiadne nákupy, získavanie Klientov alebo vykonávanie ďalších činností.

12. Ukončenie zmluvného vzťahu zo strany spoločnosti SWG

12.1 Spoločnosť SWG je oprávnená vypovedať zmluvný právny vzťah riadnou výpoveďou, a teda bez udania dôvodu s 30-dňovou výpovednou lehotou, alebo z vážneho dôvodu s okamžitou platnosťou. Za vážny dôvod sa okrem porušenia obchodných záujmov a dobrého mena spoločnosti SWG a jej stálych Partnerských spoločností považuje aj porušenie dôležitých zmluvných povinností. Za takéto dôležité zmluvné povinnosti sa okrem iného považujú aj povinnosti Klienta uvedené v bodoch 2.3, 3.3 a 3.4.

12.2 Klient sa zaväzuje oslobodiť spoločnosť SWG v prípade nesplnenia povinností zo strany Klienta od akýchkoľvek nárokov alebo právneho procesu. Platí to aj pre náklady na odvrátenie podobných nárokov tretích osôb. Spoločnosť SWG je ďalej oprávnená žiadať od Klienta náhradu určených škôd, ktoré spoločnosť utrpela z dôvodu porušenia povinností Klienta, a to vrátane nákladov na právne procesy.

12.3 V prípade ukončenia zmluvného právneho vzťahu si môže Klient nárokovať výlučne klientske výhody, základom ktorých je činnosť, ktorá už bola Klientom do termínu zániku zmluvy zrealizovaná.

13. Všeobecné ustanovenia

13.1 Klient je oprávnený previesť svoje požiadavky a nároky voči spoločnosti SWG na inú osobu alebo ich využiť ako zábezpeku výlučne po predbežnom písomnom súhlase spoločnosti.

13.2 Účasť v systéme SWG predstavuje iba výmenný vzťah, preto medzi Klientom a spoločnosťou SWG nedochádza k vzniku žiadneho spoločenského právneho vzťahu, najmä nevzniká žiadny členský vzťah v asociácii.

13.3 Pri spoločnosti SEN World Group Fze. sa bez nákupu skutočného produktu alebo bez reálneho využitia služieb nikto nemôže dostať k dodatočným príjmom. Spoločnosť SEN World Group Fze. zakazuje na základe medzinárodnej praxe registráciu Klientom, ktorí sú spájaní s obchodovaním so

zbraňami, drogami, s praním špinavých peňazí, využívaním zakázaných obchodných nástrojov, výkonom pyramídových hier alebo podobných činností. Súčasný bod VZP bol začlenený za účelom zabrániť a vyhnúť sa chybným a zavádzajúcim informáciám a vylúčiť možnosť informovania v celkovom rozsahu a vzájomné výhody.

13.4 Individuálne dohody prejednané so spoločnosťou SWG individuálne majú pred Všeobecnými zmluvnými podmienkami prioritu a prednosť. Vzhľadom na obsah dohôd takého charakteru je smerodajnou písomná zmluva alebo písomné schvaľujúce vyhlásenie spoločnosti SWG. Zmluvné strany neuzatvorili ústnu dohodu. Spoločnosť SWG je okrem toho oprávnená odovzdať Klientovi zmluvné vyhlásenia a informácie, ktoré sú potrebné pre realizáciu zmluvy.

13.5 Všetky zmeny súčasných VZP a ich príloh, ktoré boli realizované spoločnosťou SWG, je v každom prípade potrebné priznať za platné a účinné a považovať ich za Klientom schválené, ak Klient do 30 dní od písomného oznámenia (v súčasnom prípade po zverejnení na webovej stránke) nepodá voči návrhu danej zmeny písomnú námietku, alebo ak bude systém SWG po písomnom oznámení aj naďalej využívať. Klient berie na vedomie, že spoločnosť SWG nemá možnosť súčasne využívať viac verzií Všeobecných zmluvných podmienok; vzhľadom na túto skutočnosť bude v prípade, ak Klient podá voči zmene VZP v rámci vyššie uvedenej lehoty námietku, spoločnosť SWG oprávnená ukončiť túto dohodu s prihliadnutím na 15-dňovú výpovednú lehotu. Za účinný text VZP a ich príloh je potrebné stále považovať text uvedený na webovej stránke spoločnosti SWG.

13.6 V prípade, ak sa niektoré nariadenia zmluvy stanú čiastočne alebo úplne neplatnými a nevykonateľnými, táto skutočnosť sa nebude vzťahovať na platnosť ďalších nariadení.

13.7 Pre zmluvný právny vzťah je smerodajné právo Spojených arabských emirátov. Pôvodným jazykom VZP je maďarský jazyk, preto budú v prípade nesprávnej interpretácie vyplývajúcej z prekladu v sporných prípadoch smerodajné výlučne VZP v maďarskom jazyku.

13.8 Účasť a registrácia v systéme SWG je možná od dovŕšenia veku 14 rokov. Do doby dosiahnutia veku dospelosti je však potrebný písomný súhlas zákonného zástupcu.

13.9 Klient sa zaväzuje postarať sa vzhľadom na verejné záťaž, poplatky, dane atď., ktoré Klientovi vzniknú počas získavania klientskych výhod, o ich priznanie a úhradu samostatne a v rámci lehoty.

14. Vybavovanie sťažností

Sťažnosti je možné podávať nasledujúcim spôsobom:

na uvedených kontaktných údajoch poštou, respektíve e-mailom (support@senholding.com).

Pojmy

„Klientom“ je každá osoba, ktorá so spoločnosťou SWG uzatvorila na základe súčasných Všeobecných zmluvných podmienok zmluvu so zámerom pridelenia statusu klienta, a to až dovtedy, kým bude daná zmluva účinná, t.j. ani jedna zo zmluvných strán ju neukončí formou výpovede.

„ID-číslo Klienta“ je číslo jednorazovo vydané spoločnosťou SWG, ktoré slúži na identifikáciu Klienta a zaznamenanie jeho nákupov.

„Osobné klientske rozhranie“ je prihlasovacie rozhranie určené pre stálych Klientov, ktoré sa nachádza na webových stránkach spoločnosti SWG, detailne je popísané v bode 7 súčasnej zmluvy.

SWG - Lifestyle