

SWG Allgemeine Geschäftsbedingungen Dienstleistung für eine Lizenz kaufenden Kunden / Benutzer

09.08.2023

Die SEN World Group Fze. (Business Center, Al Shmookh Building, UAQ Free Trade Zone, Umm Al Quwain, UAE, Licence No: 3149, VAT/TRN: 100234967600003, nachfolgend als die SWG) beschäftigt sich mit der Entwicklung von Online Softwares (nachfolgend als die „Software“) und mit dem Verkauf von Lizenzrechten dieser Softwares.

Der Vertragspartner des Kunden ist die SEN World Group Fze. (nachfolgend als die „SWG“). Die hier verwendeten Definitionen sind in der am Ende dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen stehenden Anlage Nr. 1 enthalten. Aus rechtlicher Sicht sind jedoch die in den Abschnitten 1 bis 14 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen niedergelegten Definitionen von Relevanz.

1. Gegenstand des Vertrags

1.1 Die durch den Kunden auf der eigenen Webseite der SWG (www.senholding.com) gekauften Softwarelizenzen (nachfolgend als die „Käufe“) werden im SWG-System registriert. Zur Abwicklung der Käufe - damit der Kunde die Lizenzen der SWG Software nutzen kann - stehen grundsätzlich die folgenden Möglichkeiten zur Verfügung: Bankkarte oder Überweisung. Die ausführliche Beschreibung der Abwicklungsmöglichkeiten der Käufe ist in dem Abschnitt 4.2. enthalten. Die Dienstleistungen der SWG sind elektronische Lizenzdienstleistungen, bei denen das Rücktrittsrecht nicht ausgeübt werden kann. Mit Rücksicht auf das internationale Recht: „hinsichtlich von nicht auf physischen Datenträgern geleisteten digitalen Dateninhalten, wenn der Verkäufer mit der Vertragserfüllung nach einer ausdrücklichen, vorherigen Zustimmung des Kunden begann und der Kunde gleichzeitig mit seiner Zustimmung eine Erklärung über die Kenntnisnahme dessen abgab, dass er sein Widerrufsrecht nach Beginn der Vertragserfüllung verliert.“ Der SWG-Kunde nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass der SWG-Kunde nach dem Beginn der Erfüllung der Lizenzdienstleistung auf sein Rücktrittsrecht verzichtet, da die von ihm in Anspruch genommene Lizenzdienstleistung eine elektronische Dienstleistung ist, die nicht über einen digitalen Datenträger realisiert wird. Die Dienstleistung, die zur durch den Kunden gekauften Lizenz gehört, kann nach der Bezahlung des Kaufes sofort genutzt werden.

1.2. Dank seinem Online IT-System ermöglicht das SWG-System den Betrieb eines elektronischen Verzeichnisses. Jeder Kunde verfügt über ein eigenes Webbüro, in dem seine während der Registrierung angegebenen personenbezogenen Daten und die von ihm gekauften Softwarelizenzen erreicht werden können.

2. Grundlage des Vertrags

2.1. Die Registrierung erfolgt über die Webseite von SWG durch eine Online Registrierung. Die Registrierung erfolgt mit der Annahme der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Nach der Registrierung wird der Vertragspartner ein Kunde der SWG und erhält dadurch eine persönliche, in manchen Fällen übertragbare Kundennummer (nachfolgend als die „Kunden-ID“). Die Kunden-ID dient zur Identifizierung im SWG-System.

2.2. Der Kunde erklärt, dass seine Angaben, die er der SWG bei der Registrierung angegeben hat, der Wahrheit entsprechen. In Verbindung mit den schuldhaft falsch angegebenen Daten befreit der Kunde die SWG von allen Schadensersatz- oder sonstigen Ansprüchen. Der Kunde verpflichtet sich, SWG über die eventuelle Änderung seiner personenbezogenen Daten, die er bei der Registrierung angegeben hat (so insbesondere Wohnadresse, E-Mail-Adresse, Bankverbindung, Telefonnummer, etc.), unverzüglich zu informieren. Bei der Auslegung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird die Bezeichnung SWG nicht ausschließlich für die das SWG-System erstellende SEN World Group, sondern für alle zur SWG-Gruppe gehörenden Unternehmen verwendet, die im gegebenen Land aufgrund des mit der SWG bestehenden Auftrags- oder Maklerverhältnisses oder eines sonstigen Rechtsverhältnisses zum Betrieb oder zur Nutzung des SWG-Systems berechtigt sind.

2.3. Für jede natürliche Person ist grundsätzlich nur eine Registrierung (d.h. Kunden-ID) erlaubt. Im Falle der zum Erwerb unberechtigter Kundenvorteile durchgeführten mehrfachen Registrierung ist die SWG berechtigt, den Vertrag aus triftigem Grund zu kündigen und die in dieser Weise erworbenen Kundenvorteile vorzuenthalten. Im Falle einer mehrfachen Registrierung werden die zuletzt registrierten ID-Nummer gelöscht. Ferner gehen die ausschließlich durch die mehrfache Registrierung erworbenen Kundenvorteile verloren. Der Kunde darf sein eigenes persönliches Webbüro auf der Webseite von SWG betreiben, dem er bei der Registrierung selbst einen Namen gibt, wie zum Beispiel:

<https://www.senholding.com/xyxyxy>

3. Rechtsverhältnis

3.1. SWG und der Kunde, als Vertragsparteien dieser Vereinbarung sind rechtlich und finanziell selbstständige und voneinander unabhängige Marktteilnehmer. Zwischen der SWG und dem Kunden entsteht kein Arbeits-, Dienst- oder Gesellschaftsverhältnis (insbesondere keine Vereinsmitgliedschaft). Der Kunde ist zur Nutzung der von ihm gekauften Produktlizenzen oder je nach seiner eigenen Entscheidung zu deren Weiterverkauf im Einzelhandel berechtigt. Die Ausübung von Einzelhandelstätigkeiten erfolgt ausschließlich im Rahmen von freiwillig und aus rechtlicher Sicht von der SWG unabhängig verrichteten, eigenen Tätigkeiten.

3.2. Darüber hinaus ist der Kunde zum Erhalt keiner weiteren Vergütung für seine Tätigkeit berechtigt. Der Kunde ist ferner zum Erhalt keiner Kostenerstattung berechtigt.

3.3. Der Kunde ist nicht berechtigt, die SWG zu vertreten, eine Erklärung abzugeben oder eine Erklärung anzunehmen. Der Kunde ist ferner nicht berechtigt, im Namen der SWG Bargeld zu übernehmen bzw. einen Einziehungsauftrag durchzuführen. Im Falle der schuldhaften Verletzung des vorliegenden Abschnitts 3.3. ist die SWG berechtigt, den Vertrag aus einem triftigen Grund zu kündigen.

3.4. Der Kunde ist ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der SWG nicht berechtigt:

(a) Logos, Zeichen, Markenzeichen, Claims, Domains, sonstige Zeichen und Ähnliches von der SWG oder von den zur SWG-Gruppe gehörenden Unternehmen bzw. von den Partnerunternehmen zu nutzen;
(b) über SWG oder über das SWG-System Visitenkarten, Präsentationen, Videos, Audiodateien, Screenshots, Webinhalte, Medieninhalte, Flyers, Prospekte, Webseiten, Applikationen (Anwendungen), Werbematerialien, Massenpostsendungen, Korrespondenz, Webseiten und Ähnliches zu erstellen, diese schriftlich, auf elektronischem Weg oder in sonstiger Weise zu verbreiten oder diese der Öffentlichkeit zugänglich zu machen (auf Webseiten wie z.B. Youtube oder Facebook);

4. Das SWG-System

4.1. Der Kunde ist aufgrund dieser Vereinbarung nicht verpflichtet, Vermittlungen, Weiterverbreitungen zu leisten, Käufe abzuwickeln, Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen bzw. kein diesbezügliches Ergebnis vorzulegen. Es ist jedoch ausschließlich nach eigenem Ermessen und auf eigenes Geschäftsrisiko berechtigt, am Betrieb des SWG-Systems teilzunehmen. SWG leistet weder eine Zahlung noch sonstige Dienstleistungen an den Kunden als Gegenleistung für den Beitritt von neuen Kunden.

4.2. Im Falle eines Kaufes im SWG-System kann der Kunde während der Abwicklung seiner Käufe die folgenden Möglichkeiten in Anspruch nehmen:

Online Kauf mit Bankkarte
Banküberweisung.

5. Dienstleistungen und Lizenzrechte des SWG-Systems:

Die Softwarelizenzen von SWG sind auf der Webseite www.senoffers.com nach dem Anmelden erreichbar.

5.1. SWG Webeditor: Lizenz für Website Editor

5.2. SWG NewsLetter: Autoresponder, also Lizenz für automatisches Newsletter-System.

5.3. SWG Market Place Lizenz für Kleinanzeigen-Portal

5.4. SWG Speaking Book: Lizenz für die zur Erstellung eines Hörbuchs geeignete Software.

5.5. SWG Adlinks: Lizenz für verlinkbare Bildeditor Software.

5.6. Lizenz- und Dienstleistungsgebühren:

SWG Webeditor Lizenz:

Für Kunden 50 € / 1 Monat,

Für Distributoren 35 € / 1 Monat

SWG NewsLetter Lizenz: Es stehen zwei Möglichkeiten zur Auswahl. VIP oder VIP Pro Abos sind möglich.

VIP Abo:

Für Kunden 500 € / 1 Monat mit der kostenlosen Nutzung für weitere 9 Monate

Für Distributoren 300 € / 1 Monat mit der kostenlosen Nutzung für weitere 9 Monate

VIP Pro Abo:

Für Kunden 100 € / 1 Monat,

Für Distributoren 60 € / 1 Monat.

Bei dem Kauf der allerersten Software Lizenz entsteht das Hauptkonto als Haupt-Newsletter Dienstleistung. Nachfolgend entsteht durch jeden einzelnen Kauf ein neues Subkonto als neues Sub-Newsletter Dienstleistung. Zum Hauptkonto gehören der im SWG-System angegebene Benutzername sowie das Passwort, zu den Sub-Newsletter Lizenzen gehören ein zentral errichteter Benutzername sowie ein Passwort. Die Nutzungsdauer der Software Lizenz beträgt im Falle eines VIP Abos 1 Grundmonat und weitere 9 Gratismonate, im Falle des VIP Pro Abos 1 Monat. Ein Letter Voucher gehört zu den kostenlosen Monaten, der nach dem Ablauf des einen Grundmonats eine Verlängerung bedeutet, die entweder für die zum Hauptkonto gehörende Lizenz oder für die zu irgendeinem Subkonto gehörende Lizenz geltend gemacht werden kann.

Mit einem Subkonto kann das Produkt nur und ausschließlich auf der Webseite www.senletter.com erreicht werden.

SWG Market Place Dienstleistung:

Für Kunden 50 € / 1 Monat mit der kostenlosen Nutzung für weitere 5 Monate

Für Distributoren 35 € / 1 Monat mit der kostenlosen Nutzung für weitere 5 Monate

SWG Speaking Book Lizenz:

Für Kunden 50 € / 1 Monat

Für Distributoren 35 € / 1 Monat

Im Falle eines Abos von mehreren Monaten werden zuerst die abonnierten Monate verwendet und danach die angehäuften Gratismonate.

SWG Adlinks Lizenz:

Für Kunden: 20 € / 1 Monat

Für Distributoren: 10 € / 1 Monat

Die SWG behält sich das Recht auf Preisänderung vor.

5.7. Beendigung, Kündigung von Lizenzen und Dienstleistungen (Rücktritt):

Der Kunde ist berechtigt, diese Lizenzen und Dienstleistungen im Voraus, sogar für mehrere Monate in Anspruch zu nehmen. Für den Fall, wenn der Kunde in Verbindung mit dem im Voraus bezahlten Dienstleistungen und Lizenzen aus einem von ihm zu vertretenden Grund die von ihm beantragten Lizenzen oder Dienstleistungen zurückzieht, kündigt, wird die SWG die Rückzahlung von

Dienstleistungs- und Lizenzgebühren für die bereits in Anspruch genommenen Monate (ab dem Anfangszeitpunkt der Lizenz oder der Dienstleistung bis zum Zeitpunkt der Rücktritts vergangener Zeitraum, in monatlicher Aufteilung, in Bezug auf alle begonnenen Monate) nicht ermöglichen. In Bezug auf die nicht verwendeten Zeiträume werden dem Kunden die Dienstleistungs- und Lizenzgebühren nach dem Abzug der Verwaltungskosten zurückgezahlt.

Betrag der Administrationsgebühren:

SWG Webeditor Lizenz: 30 €/1 Monat

SWG Letter VIP Lizenz: 150 €/1 Monat, Gebühr für die Verlängerung der Dienstleistung: 150 €/1 Monat,

SWG Letter VIP Pro Lizenz: 45 €/1 Monat

SWG Market Place Dienstleistung: 30 €/1 Monat,

SWG Speaking Book Lizenz: 30 €/1 Monat.

SWG Adlinks: 5 €/1 Monat

6. Persönliche Kundenoberfläche

6.1 Die SWG stellt allen Kunden kostenlos eine persönliche Kundenoberfläche auf der Webseite www.senholding.com

(Anmeldeoberfläche) zur Verfügung, auf der die Daten der durchgeführten Käufe und der gekauften Lizenzen nach der Eingabe des Benutzernamens sowie des Passworts erreichbar und jederzeit einsehbar sind. Im Falle der eventuellen Nichterreichbarkeit von den SWG-Webseiten und der Anmeldeoberfläche von der www.senholding.com haftet die SWG ausschließlich gemäß Punkt 13.

6.2. Der Kunde ist verpflichtet, die Daten, die den Zugriff zur persönlichen Kundenoberfläche sicherstellen (Benutzername, Passwort, PIN-Code) auf einem sicheren Ort zu speichern und streng vertraulich zu verwalten. Die Daten, die den Zugriff sicherstellen, können Dritten unter keinen Umständen zugänglich gemacht werden. Der Kunde kann die personenbezogenen Einstellungen auf der Webseite www.senholding.com (Anmeldeoberfläche) jederzeit ändern.

6.3. Der Kunde ist verpflichtet, die SWG unverzüglich von allen Missbräuchen in Verbindung mit dem Online Einloggen zu informieren. Nach der sofortigen Sperre des Online Logins erhält der Kunde die geänderten Login-Daten per SMS, per E-Mail oder per Post. Für Schäden, die infolge der Missbräuche der Zugangsdaten eventuell entstanden sind, haftet die SWG ausschließlich gemäß Punkt 10.

7. Datenschutz

7.1. Zum Betrieb des SWG-Systems ist erforderlich, dass die SWG als Verantwortliche die personenbezogenen Daten des Kunden erfasst, speichert und verarbeitet. Der Kunde erteilt seine Zustimmung dazu, dass die SWG die Daten des Kunden auch bei der angepassten Information über die Angebote von SWG und SWG-Partnerunternehmen verwendet.

7.2. Alle Ansprüche auf die Daten betreffende Information, Änderung bzw. Löschung können direkt bei der SWG schriftlich per Post oder per E-Mail eingereicht werden.

7.3. Die weiteren, aus der Sicht der Nutzung der SWG-Webseite wichtigen Datenschutzbestimmungen sind in der Datenschutzordnung auf der Webseite www.senholding.com enthalten.

7.4. Die SWG verwendet eine international anerkannte Sicherheitstechnologie, um die Kundendaten vor unberechtigten Zugriffen zu schützen. Hinsichtlich der über Internet weitergeleiteten Daten haftet die SWG ausschließlich gemäß Punkt 9. Die Zustimmung zum Datenschutz wird in einem gesonderten Dokument erteilt.

8. Vertragsverletzung

8.1. Die Dienstleistung der SWG im SWG-System beschränkt sich auf den in vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestimmten Betrieb.

9. Haftung

9.1. SWG haftet unbeschränkt für die Schäden, die sich durch die vorsätzliche oder fahrlässige Vertragsverletzung von der SWG aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit ergeben. SWG haftet unbeschränkt auch für die Schäden, die sich aus der vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzung durch die SWG ergeben.

9.2. Im Falle der fahrlässigen Verletzung von Verpflichtungen, die für die entsprechende und mangellose Erfüllung des Vertrags grundsätzlich sind und auf deren Erfüllung der Kunde sich dementsprechend verlässt und verlassen kann (Hauptverpflichtungen) beschränkt sich die Haftung der SWG nur auf die typischen und voraussichtlichen Schäden.

9.3. Weitere Schadensersatzansprüche - ohne die Verletzung von dem nachstehenden Punkt 9.5. - sind ausgeschlossen. Dies bezieht sich insbesondere auf die Fälle, in denen das schuldhafte Verhalten von SWG nicht besteht, wie zum Beispiel:

- (a) Unterbrechung des Internetzugangs von dem Kunden;
- (b) sonstige technische oder elektronische Fehler im Laufe der Datenübergabe per Internet; sowie im Laufe der Nutzung von den SWG Internetportalen, den mit den SWG Mobilgeräten verbundenen SWG Applikationen, wenn der Fehler nicht im Verantwortungsbereich der SWG entstanden ist;
- (c) nicht von der SWG zu vertretende technische und elektronische Fehler, die das Erfassen des im SWG-System durchgeführten Kaufes verhindern (insbesondere die eventuellen Trackingausfälle und die dadurch entstehenden Datenverluste);
- (d) nicht richtige Verfügbarkeit von Mobilnetzen oder Terminalen; und
- (e) nicht richtige Funktionsfähigkeit mobiler Endgeräte von dem Kunden.

9.4. Für den Fall, wenn die Haftung der SWG beschränkt oder ausgeschlossen ist, gelten diese Beschränkungen oder Ausschlüsse auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter und der gesetzlichen Vertreter von der SWG.

9.5. Die Beschränkung, der Ausschluss der Haftung von der SWG gemäß Punkt 9 betrifft nicht die aufgrund der verpflichtend anzuwendenden Rechtsnormen bestehende Haftung der SWG, so insbesondere die Produkthaftung, die Mängelhaftung und die für irgendeine Eigenschaft des Produkts übernommene Gewährleistung.

10. Gebühren

10.1. Die Registrierung im SWG-System und der Kundenstatus sind für den Kunden kostenlos.

11. Beendigung des Vertragsverhältnisses durch den Kunden

11.1. Der Kunde ist berechtigt, das mit der SWG bestehende Vertragsverhältnis jederzeit mit sofortiger Wirkung in einer an die SWG per Post oder per E-Mail zugeschickten schriftlichen Erklärung zu kündigen. Ferner ist der Kunde während des Bestehens des Vertragsverhältnisses - in dessen Rahmen - nicht verpflichtet, Käufe zu tätigen, Kunden zu erwerben oder sonstige Tätigkeiten zu verrichten.

12. Beendigung des Vertragsverhältnisses durch die SWG

12.1. SWG ist berechtigt, das Vertragsverhältnis mit ordentlicher Kündigung, also ohne Begründung unter Berücksichtigung einer 30-tägigen Kündigungsfrist aufzulösen oder aus einem triftigen Grund fristlos zu kündigen. Als triftiger Grund gilt insbesondere - außer der Verletzung der Wirtschaftsinteressen oder des guten Rufs von der SWG und von den jeweiligen Partnerunternehmen - die Verletzung der wesentlichen Vertragsverpflichtungen. Als wesentliche Vertragsverpflichtung gelten unter anderen die in den Ziffern 2.3, 3.3. und 3.4. niederlegten Pflichten des Kunden.

12.2. Der Kunde verpflichtet sich, die SWG im Falle einer von ihm zu vertretenden Pflichtverletzung von allen Ansprüchen oder Verfahren umfassend freizustellen. Diese Verpflichtung gilt auch für die Kosten für die Beseitigung von solchen Ansprüchen von Dritten. SWG ist ferner berechtigt, von dem Kunden die Erstattung von Schäden zu verlangen, die SWG infolge der Pflichtverletzung des Kunden erleidet - einschließlich der Kosten von Rechtsverfahren.

12.3. Im Falle der Beendigung des Vertragsverhältnisses kann der Kunde ausschließlich auf jene Kundenvorteile einen Anspruch erheben, bei denen er die Tätigkeit, die die Grundlage dieser Kundenvorteile bildet, bis zum Beendigungszeitpunkt des Vertrags bereits verwirklicht hat.

13. Allgemeine Bestimmungen

13.1 Der Kunde ist nur im Besitz einer vorherigen schriftlichen Zustimmung berechtigt, die ihm gegenüber der SWG zustehenden Forderungen an einen Dritten zu übertragen (Abtretung) oder als Sicherheit zu verwenden.

13.2. Die Teilnahme an dem SWG-System bedeutet lediglich ein Tauschverhältnis und begründet aus diesem Grund keine gesellschaftsrechtliche Beziehung zwischen dem Kunden und der SWG, so besteht insbesondere kein Vereinsmitgliedschaftsverhältnis.

13.3. Bei der SEN World Group Fze kann keiner ohne den Kauf eines tatsächlichen Produkts oder die Inanspruchnahme einer Dienstleistung keine Mehreinnahmen erhalten. Die SEN World Group Fze verbietet gemäß der internationalen Praxis die Registration von Kunden, die mit dem Handeln mit Waffen und Rauschgift, mit der Geldwäsche, mit den verbotenen Handelsmitteln, mit Pyramidenspielen und mit der Verrichtung ähnlicher Tätigkeiten in Verbindung stehen. Der vorliegende Punkt der Allgemeinen Geschäftsbedingungen dient zur Vorbeugung, Vermeidung von irreführenden Informationen sowie zur umfassenden Informierung sowie zur Ausschöpfung von gegenseitigen Vorteilen.

13.4. Die mit der SWG einzeln vereinbarten Einzelvereinbarungen genießen Priorität vor diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Für den Inhalt von diesen Vereinbarungen ist der schriftliche Vertrag oder die schriftliche Anerkennungserklärung der SWG maßgebend. Die Parteien haben keine mündlichen Vereinbarungen getroffen. SWG ist darüber hinaus berechtigt, die vertraglichen Erklärungen und die zur Verwirklichung des Vertrags notwendigen Informationen dem Kunden zu übergeben.

13.5. Die durch SWG vorgenommene Änderung der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie ihrer Anlagen ist in allen Fällen als gültig, wirksam und durch den Kunden akzeptiert zu betrachten, wenn der Kunde innerhalb von 30 Tagen ab der schriftlichen Mitteilung (im vorliegenden Fall die Veröffentlichung auf der Webseite) keine schriftlichen Einwände gegen den Änderungsvorschlag erhebt oder das SWG-System nach der schriftlichen Mitteilung weiternutzt. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass SWG nicht in der Lage ist, gleichzeitig mehrere wirksame Allgemeine Geschäftsbedingungen anzuwenden. Angesichts dessen, wenn der Kunde hinsichtlich der Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen innerhalb der vorstehend genannten Frist Einwände erhebt, wird SWG berechtigt sein, diese Vereinbarung unter Berücksichtigung einer 15-tägigen Kündigungsfrist aufzulösen. Als geltender Wortlaut der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und ihrer Anlagen ist jeweils der Wortlaut auf der SWG-Website zu erachten.

13.6. Sollten die einzelnen Bestimmungen des Vertrags zum Teil oder zum Ganzen nicht gültig oder nicht durchführbar sein, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

13.7. Für das Vertragsverhältnis ist das Recht der Vereinigten Arabischen Emirate maßgebend. Die ursprüngliche Sprache der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die ungarische Sprache, aus diesem Grund ist im Falle von sprachlichen Missverständnissen aufgrund der Übersetzung oder in Streitfragen die ungarischen Allgemeinen Geschäftsbedingungen maßgebend.

13.8. Die Registrierung im SWG-System sowie die Teilnahme daran sind ab der Vollendung des 14. Lebensjahrs erlaubt. Bis zum Erreichen der Volljährigkeit ist die schriftliche Zustimmung des gesetzlichen Vertreters erforderlich.

13.9. Der Kunde verpflichtet sich, alle öffentlichen Lasten, Gebühren, Steuer, etc., die durch den Erwerb des Kundenvorteils zu seinen Lasten entstehen, selbstständig und fristgemäß zu erklären und zu bezahlen.

14. Bearbeitung von Beschwerden

Beschwerden können in den folgenden Weisen vorgelegt werden:
unter den angegebenen Kontaktdaten per Post sowie per E-Mail (support@senholding.com).

SWG - Lifestyle

Definitionen

„Kunden“ sind alle Personen, die bei der SWG einen Vertrag zur Errichtung eines SWG Kundenstatus gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossen haben, und zwar solange dieser Vertrag gültig ist, also von keiner der Vertragsparteien durch Kündigung beendet wird.

„Kunden-ID“ ist die von der SWG einmal ausgegebene Nummer, die zur Identifizierung des Kunden und zur Festhaltung seiner Käufe dient.

„Persönliche Kundenoberfläche“ ist die in Punkt 7 ausführlicher beschriebene Oberfläche zur Anmeldung für die jeweiligen Kunden auf den SWG Webseiten.

SWG - Lifestyle