

SWG Általános Szerződési Feltételek Szolgáltatás licenct vásárlók/ használók részére

2023.08.09.

A SEN World Group Fze.(Business Center, Al Shmookh Building, UAQ Free Trade Zone, Umm Al Quwain, UAE, Licence No: 3149, VAT/TRN: 100234967600003 továbbiakban SWG) online szoftverek (továbbiakban: szoftver) fejlesztésével és ezen szoftverek licence jogának értékesítésével foglalkozik.

Az Ügyféllel szemben a szerződő fél a SEN World Group Fze. (a továbbiakban: „SWG”). Az itt használt fogalmakat a jelen Általános Szerződési Feltételek végén található 1. sz. Melléklet tartalmazza. Jogi relevanciával azonban a jelen Általános Szerződési Feltételeknek 1-től 14-ig terjedő szakaszaiban foglalt kifejezések bírnak.

1. A szerződés tárgya

1.1 Az Ügyfél által az SWG saját weboldalán (www.senholding.com) vásárolt szoftver licencek (továbbiakban vásárlások) az SWG Rendszerben kerülnek rögzítésre. Ahhoz, hogy az Ügyfél az SWG szoftver licenceit használhassa, a vásárlások lebonyolítására alapvetően az alábbi lehetőségek állnak a rendelkezésére: bankkártyával vagy átutalással. A vásárlások lebonyolítási lehetőségeinek részletes leírását alább, a 4.2-as szakasz tartalmazza. Az SWG szolgáltatásai elektronikai licence szolgáltatások, melyeknél az elállási jog nem gyakorolható. A nemzetközi jogot figyelembe véve: „a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha az Eladó a Vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Vásárló e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát.” Az SWG Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy az SWG Ügyfél a licence szolgáltatás teljesítésének megkezdését követően az elállási jogáról lemond, mert az általa igénybe vett licence szolgáltatás elektronikai szolgáltatás, amely nem digitális adathordozón keresztül valósul meg. Az Ügyfél által vásárolt licenchez tartozó szolgáltatás a vásárlás kiegyenlítése után azonnal használható.

1.2 Az SWG Rendszer lehetővé teszi az interneten működő informatikai rendszerével az elektronikus nyilvántartást. Minden Ügyfél külön Web irodával rendelkezi, amelyben a regisztráció során megadott személyes adatai és az általa vásárolt szoftver licencek elérhetőek.

2. A szerződés alapja

2.1 A regisztráció az SWG weboldalán keresztül, online regisztrációval történik. A regisztráció jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával valósul meg. A regisztrációt követően az SWG Ügyfélévé válik, és ennek folytán személyes, néhány esetben átruházható ügyfélszámot (továbbiakban: „Ügyfél ID-szám”) kap. Az Ügyfél ID-szám az SWG Rendszerben történő azonosításra szolgál.

2.2 Az Ügyfél kijelenti, hogy a regisztrációkor az SWG-nek megadott adatai a valóságnak megfelelnek. Az Ügyfél a felróhatóan valótlanul megadott adatok tekintetében mentesíti az SWG-t valamennyi kártérítési és bármely egyéb igény alól. Az Ügyfél kötelezi magát arra, hogy a regisztrációkor megadott személyes adataiban (így különösen lakcím, e-mail cím, banki adatok, telefonszám stb.) bekövetkezett esetleges változást haladéktalanul közli az SWG-vel. A jelen ÁSZF értelmezésekor az SWG megnevezést nem kizárólag az SWG rendszert létrehozó SEN World Group-ra, hanem valamennyi, az SWG csoportba tartozó vállalkozásra érteni kell, amely az SWG - vel fennálló megbízási, ügynöki, vagy bármely egyéb jogviszony alapján az adott országban az SWG rendszer üzemeltetésére, használatára jogosult.

2.3 Valamennyi természetes személy részére alapvetően csak egy regisztráció (azaz egy Ügyfél ID-szám) engedélyezett. Jogosulatlan ügyfélelőnyök érdekében megvalósított többes regisztráció esetén az SWG jogosult a szerződést alapos okból felmondani és az így megszerzett ügyfélelőnyöket megtagadni. Többes regisztráció esetén a legutóbb regisztrált ID-számok törlésre kerülnek. Valamint a kizárólag a többes regisztráció révén megszerzett ügyfélelőnyök elvesznek. Az Ügyfél az SWG honlapján üzemeltetheti a saját személyes Web irodáját, amelyet regisztrációkor saját maga nevezi el például: <https://www.senholding.com/xyxyxy>

3. Jogviszony

3.1 Az SWG és az Ügyfél, mint a jelen megállapodás szerződő felei, jogilag és pénzügyileg önálló, és egymástól független piaci szereplők. Az SWG és az Ügyfél között semmilyen munka-, szolgálati viszony vagy társasági jogviszony (különösen egyesületi tagság) nem jön létre. Az Ügyfél, az általa vásárolt termék licencek használatára jogosult vagy saját döntése alapján azok kiskereskedelmi tovább értékesítésére. A kiskereskedelmi tevékenység végzése kizárólag saját, önállóan és jogilag az SWG-től függetlenül végzett tevékenység keretében valósul meg.

3.2 Ezen túlmenően az Ügyfél tevékenységéért további ellentételezésre nem jogosult. Az Ügyfél továbbá semmilyen jellegű költségtérítésre sem jogosult.

3.3 Az Ügyfél nem jogosult az SWG-t képviselni, nyilatkozatot tenni, illetve nyilatkozatot elfogadni. Az Ügyfél nem jogosult továbbá az SWG nevében készpénz átvételére, illetve azonnali beszédési megbízás végrehajtására. A jelen 3.3. szakasz felróható megszegése esetén az SWG jogosult a szerződést alapos okból felmondani.

3.4 Az Ügyfél a SWG előzetes írásos hozzájárulása nélkül nem jogosult:

(a) az SWG vagy az SWG csoporthoz tartozó vállalatok, illetve a Partnervállalatok logóinak, jelöléseinek, védjegyeinek, claimjeinek, domainjeinek, egyéb jelöléseinek és hasonlóknak a használatára;

(b) az SWG-ről vagy az SWG Rendszerről névjegykártyákat, prezentációkat, videókat, audiófájlokat, screenshotokat, webtartalmakat, médiatartalmakat, flyereket, prospektusokat, weboldalakat, appokat (alkalmazásokat), reklámanyagokat, csoportos postai küldeményeket, levelezéseket, honlapokat és hasonlókat készíteni, írásban, elektronikus úton vagy egyéb módon azokat terjeszteni, vagy a nyilvánosság részére hozzáférhetővé tenni (olyan honlapokon, mint pl. Youtube vagy Facebook);

4. A SWG Rendszer

4.1 Ügyfél jelen megállapodás alapján nem köteles közvetítéseket, továbbhirdetéseket teljesíteni, nem köteles vásárlásokat bonyolítani, szolgáltatásokat igénybe venni, erre vonatkozó semminemű eredmény felmutatására sem köteles, kizárólag saját belátása szerint és üzleti kockázatára jogosult a SWG Rendszer működésében részt venni. Az SWG sem pénzfizetést, sem egyéb szolgáltatást nem teljesít az Ügyfél számára új Ügyfelek csatlakozásának ellenértékéért.

4.2 Az Ügyfél vásárlásainak lebonyolítása során az alábbi lehetőségeket veheti igénybe SWG Rendszerben történő vásárlás esetén:

Online Bankkártyás vásárlás

Banki átutalás.

5. A SWG Rendszer szolgáltatásai és Licence jogai:

Az SWG szoftver licencei a www.senoffers.com weboldalon érhetők el, bejelentkezést követően.

5.1 SWG Webeditor: Weblap szerkesztő licence

5.2 SWG NewsLetter: Autoresponder, vagyis automatizált levélküldő rendszer licence.

5.3 SWG Market Place apróhirdetési portál licence

5.4 SWG Speaking Book: Hangoskönyv készítésére alkalmas szoftver licence.

5.5 SWG Adlinks: Linkelhető képszerkesztő szoftver licence.

5.6. Licence és szolgáltatási díjak:

SWG Webeditor licence:

Ügyfelek részére 50€/1 hónap,
Disztribútorok részére 35€/ 1 hónap

SWG NewsLetter licence: Két lehetőség közül lehet választani. VIP vagy VIP Pro előfizetés lehetséges. VIP előfizetés:

Ügyfelek részére 500€/ 1 hónap további 9 hónap gratísz használat
Disztribútorok részére 300€/ 1 hónap további 9 hónap gratísz használat.

VIP Pro előfizetés:

Ügyfelek részére 100€/ 1 hónap,
Disztribútorok részére 60€/ 1 hónap.

A legelső szoftver licence vásárlásakor keletkezik a Fő fiók, mint Fő Newsletter szolgáltatás. Ezt követően minden egyes vásárlás egy új alfiókot hoz létre, mint al-Newsletter szolgáltatás. A Fő fiókhoz a SWG Rendszerben megadott felhasználónév és jelszó tartozik, az alNewsletter licencekhez pedig egy központilag létrehozott felhasználónév és jelszó. A szoftver licence használati ideje VIP előfizetés esetén 1 alap hónap és további 9 gratísz hónap, VIP Pro előfizetés esetén 1 hónap. A Gratísz hónapokhoz tartozik egy Letter Voucher, amely az 1 alap hónap lejártá után, akár a Fő fiókhoz vagy akár bármely alfiókhoz tartozó licencekre érvényesíthető meghosszabbítást jelent.

Az alfiókkal csak és kizárólag a www.senletter.com weboldalon érhető el a termék.

SWG Market Place szolgáltatás:

Ügyfelek részére 50€/ 1 hónap további 5 hónap gratísz használat
Disztribútorok részére 35€/ 1 hónap, további 5 hónap gratísz használat

SWG Speaking Book licence:

Ügyfelek részére 50€/ 1 hónap
Disztribútorok részére 35€/ 1 hónap

Több havi előfizetés esetén először az előfizetett hónapok kerülnek felhasználásra, majd azt követően a felhalmozott gratísz hónapok.

SWG Adlinks licence:

Ügyfelek részére: 20€ / 1 hónap
Disztribútorok részére: 10€ / 1 hónap

Az SWG az ár változtatás jogát fenntartja.

5.7 Licence és szolgáltatások megszüntetése, felmondása (elállás):

Ügyfél jogosult jelen licenceket és szolgáltatásokat előre, akár több hónapra is igénybe venni. Amennyiben az előre kifizetett szolgáltatások és licencek tekintetében Ügyfél, neki felróható okból az általa megigényelt licenceket vagy szolgáltatásokat visszamondja, felmondja, abban az esetben a már igénybevett hónapok tekintetében (a licence vagy szolgáltatás megkezdésének időpontjától a vissza mondás időpontjáig eltelt idő, havi bontásban, minden megkezdett hónap tekintetében) a SWG a szolgáltatások és licencek díjának visszafizetését nem teszi lehetővé. A fel nem használt időszakok tekintetében a szolgáltatások és licencek díja az Ügyfél részére vissza fizetésre kerül az adminisztrációs díj levonását követően.

Adminisztrációs díj összege:

SWG Webeditor licence: 30€/1 hónap

SWG Letter VIP licence: 150€/1 hónap, a szolgáltatás meghosszabbításának díja: 150€/1 hónap,

SWG Letter VIP Pro licence: 45€/1 hónap

SWG Market Place szolgáltatás: 30€/1 hónap,
SWG Speaking Book licence: 30€/1 hónap.
SWG Adlinks: 5€/1 hónap

6. Személyes ügyfélfelület

6.1 A SWG minden Ügyfél számára ingyenesen rendelkezésre bocsát a www.senholding.com (bejelentkezési felület) weboldalon egy személyes ügyfélfelületet, amelyben a felhasználónév és jelszó megadását követően a lebonyolított vásárlások, és a vásárolt licencképek adatai elérhetőek és mindenkor megtekinthetőek. Az SWG weboldalak és a www.senholding.com bejelentkezési felületének esetleges elérhetetlensége esetén az SWG kizárólag a 13. pontban meghatározottak szerint felel.

6.2 A személyes ügyfélfelület hozzáférését biztosító adatokat (felhasználónév, jelszó, PINkód) az Ügyfélnek biztonságos helyen kell tárolnia és szigorúan bizalmasan kell kezelnie. A hozzáférését biztosító adatokat semmilyen körülmények között nem szabad harmadik személyek részére hozzáférhetővé tenni. A személyes beállításokat az Ügyfél a www.senholding.com (bejelentkezési felület) alatt bármikor megváltoztathatja.

6.3 Az Ügyfél köteles az online belépéssel kapcsolatos bármilyen visszaélést az SWG-nek haladéktalanul bejelenteni. Az online belépés azonnali letiltását követően a módosított belépési adatokat az Ügyfél SMS-ben, e-mailben vagy postai úton kapja meg. A hozzáférési adatokkal kapcsolatos visszaélés következtében esetlegesen keletkezett károkért az SWG kizárólag a 10. pontban meghatározottak szerint felel.

7. Adatvédelem

7.1 Az SWG rendszer működtetéséhez szükséges, hogy az SWG mint adatkezelő az Ügyfél személyes adatait gyűjti, tárolja és feldolgozza. Az Ügyfél hozzájárul, hogy az SWG az Ügyfél adatait az SWG és az SWG Partnervállalatok ajánlatairól, termékeiről szóló testreszabott tájékoztatásnál is felhasználja.

7.2 Valamennyi az adatokat érintő tájékoztatásra, módosításra, illetve törlésre vonatkozó igényt közvetlenül az SWG-nél írásban vagy e-mail útján lehet előterjeszteni.

7.3 A további, az SWG weboldal használata szempontjából fontos adatvédelmi rendelkezéseket a www.senholding.com weboldalon található adatvédelmi szabályzat tartalmazza.

7.4 Az SWG nemzetközileg elismert biztonságtechnológiát alkalmaz annak érdekében, hogy az Ügyfelek adatait jogosulatlan hozzáférésektől megóvja. Az SWG az interneten keresztül továbbított adatok biztonsága tekintetében kizárólag a 9. pontban meghatározottak szerint felel. Az adatvédelmi hozzájárulás külön dokumentumban kerül megadásra.

8. Szerződésszegés

8.1 Az SWG szolgáltatása az SWG rendszerben jelen ÁSZF-ben leírt működtetésére korlátozódik.

9. Felelősség

9.1 Az SWG korlátlanul felel az élet, testi épség vagy egészség megsértésből eredő kárért, amely az SWG szándékos vagy gondatlan kötelezettségszegéséből ered. Az SWG korlátlanul felel azokért a károkért is, amelyek az SWG szándékosan vagy súlyos gondatlanságból elkövetett kötelezettségszegéséből származnak.

9.2 Az SWG felelőssége csak a tipikus és előrelátható károkra korlátozódik az olyan kötelezettségek gondatlanságból történő megsértése esetén, amelyek a szerződés megfelelő és hibátlan teljesítéséhez alapvetőek, és amelyek teljesítésében az Ügyfél ennek megfelelően bíz és bízhat (főkötelezettségek).

9.3 További kártérítési igény – az alábbi 9.5. pontban meghatározottak sérelme nélkül – kizárt. Vonatkozik ez különösen azokra az esetekre, amikor az SWG felróható magatartása nem áll fenn, mint pl.:

- (a) az Ügyfél internetes hozzáféréseinek megszakadása;
- (b) egyéb technikai vagy elektronikus hibák (i) az internetes adatközlés során; valamint az SWG internetportálok, az SWG mobil eszközökhöz kapcsolódó SWG alkalmazások használata során, amennyiben a hiba nem az SWG felelősségi körén belül merült fel;
- (c) az SWG-nek fel nem róható technikai és elektronikus hibák, amelyek az SWG Rendszerben végzett vásárlás rögzítését megakadályozzák (különösen esetleges tracking kiesések és ebből eredő adatvesztések);
- (d) a mobilhálózatok vagy a terminálok nem megfelelő rendelkezésre állása; és
- (e) az Ügyfél mobil végesezközeinek nem megfelelő működőképessége.

9.4 Amennyiben az SWG felelőssége korlátozott vagy kizárt, ezek a korlátozások vagy kizárások az SWG munkatársainak, törvényes képviselőinek személyes felelősségére is vonatkozik.

9.5 Az SWG felelősségének jelen 9. pont szerinti korlátozása, kizárása nem érinti az SWG kötelezően alkalmazandó jogszabályok alapján fennálló felelősségét, így különösen a termékfelelősséget, a kellékszavatosságot, és a termék valamely tulajdonságára vállalt jótállást.

10. Díjak

10.1 Az SWG rendszerbe való regisztráció és az ügyfélstátusz az Ügyfél számára ingyenes.

11. A szerződéses jogviszony Ügyfél által történő megszüntetése

11.1 Az Ügyfél jogosult az SWG-nél fennálló szerződéses jogviszonyt bármikor azonnali hatállyal, az SWG-hez intézett írásbeli vagy e-mailen megküldött nyilatkozattal megszüntetni. Továbbá az Ügyfél a szerződéses jogviszony fennállása alatt, annak keretében nem köteles vásárlásokat eszközölni, Ügyfeleket szerezni vagy egyéb tevékenységet folytatni.

12. A szerződéses viszony SWG általi megszüntetése

12.1 Az SWG jogosult a szerződéses jogviszonyt rendes felmondással, azaz indoklás nélkül 30 napos felmondási idő figyelembevételével megszüntetni, vagy alapos okból azonnali hatállyal felmondani. Alapos oknak minősül – az SWG és a mindenkor Partner vállalatok gazdasági érdekeinek vagy jó hírnevének megsértése mellett – különösen a lényeges szerződéses kötelezettségek megszegése. Ilyen lényeges szerződéses kötelezettségnek minősülnek többek között az Ügyfél 2.3, 3.3 és 3.4 pontban meghatározott kötelezettségei.

12.2 Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy neki felróható kötelezettségszegése esetén SWG-t teljeskörűen mentesíti bármilyen igény vagy eljárás alól. Ez érvényes harmadik személyek ilyen igényei elhárításának költségeire is. Az SWG jogosult továbbá a nevezett károk megtérítését az Ügyféltől követelni, amelyeket az SWG az Ügyfél kötelezettségszegése miatt szenved el, beleértve a jogi eljárások költségeit is.

12.3 A szerződéses jogviszony megszüntetése esetén az Ügyfél kizárólag azokra az ügyfelelőnyökre tarthat igényt, amelyek alapját képező tevékenységet a szerződés megszűnése időpontjáig már megvalósította.

13. Általános rendelkezések

13.1 Az Ügyfél csak előzetes írásbeli beleegyezéssel jogosult az őt az SWG-vel szemben őt megillető követeléseket másra engedményezni vagy biztosítékként felhasználni.

13.2 Az SWG rendszerben való részvétel mindössze egy csereviszonyt jelent és ezért nem alapoz meg társasági jogi kapcsolatot az Ügyfél és az SWG között, különösen nem áll fenn egyesületi tagsági viszony.

13.3 A SEN World Group Fze-nél senki sem juthat többletbevételhez egy tényleges termék megvásárlása, és vagy szolgáltatás igénybevétele nélkül. A SEN World Group Fze a nemzetközi

gyakorlatnak megfelelően tiltja a regisztrációt azon Ügyfeleknek, akik a fegyver és kábítószer kereskedelem, a pénzmosás, a tiltott kereskedelmi eszközök, a pilótajáték és hasonló tevékenység végzésével kapcsolatban vannak. Az ÁSZF ezen pontja a téves vagy megtévesztő információk kivédése, elkerülése, a teljes körű tájékoztatás és a kölcsönös előnyök kiaknázása érdekében került be.

13.4 Az SWG-vel egyedileg tárgyalta, egyedi megállapodások jelen Általános Üzleti Feltételekhez képest elsőbbséget élveznek. Az ilyen jellegű megállapodások tartalma tekintetében írásbeli szerződés vagy az SWG írásbeli elismerő nyilatkozata irányadó. A felek nem kötöttek szóbeli megállapodást. Az SWG ezen túlmenően jogosult a szerződéses nyilatkozatokat és a szerződés megvalósításához szükséges információkat az Ügyfél részére átadni.

13.5 A jelen ÁSZF-nek, valamint mellékleteinek az SWG által foganatosított módosítását minden esetben érvényesnek, hatályosnak és Ügyfél által jóváhagyottnak kell tekinteni, ha Ügyfél az írásbeli értesítést (jelen esetben weboldalon való közzétételt) követő 30 napon belül nem emel írásban kifogást az adott módosítási javaslattal szemben, vagy az SWG Rendszer az írásbeli értesítést követően továbbra is használja. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az SWG - nek nem áll módjában egyidejűleg több hatályos Általános Szerződési Feltételek alkalmazása, erre tekintettel, amennyiben az adott ÁSZF módosítás tekintetében az Ügyfél a fenti határidőn belül kifogást emel, úgy az SWG jogosulttá válik a jelen megállapodás 15 napos felmondási idő figyelembevételével történő felmondására. Az ÁSZF és mellékletei hatályos szövegének mindenkor az SWG weboldalon megtalálható szöveget kell tekinteni.

13.6 Amennyiben a szerződés egyes rendelkezései részben vagy egészben érvénytelenek, vagy végrehajthatatlanok lennének, úgy ez nem érinti az egyéb rendelkezései érvényességét.

13.7 A szerződéses jogviszonyra az Egyesült Arab Emírségi jog az irányadó. Az ÁSZF eredeti nyelve magyar nyelv, ezért a fordításból eredő nyelvi félre értelmezések esetén, vitás esetekben kizárólagosan a magyar nyelvű ÁSZF az irányadó.

13.8 Az SWG rendszerben való regisztráció és részvétel a 14. életév betöltésétől lehetséges. A nagykorúság eléréséig a törvényes képviselő írásbeli hozzájárulása szükséges.

13.9 Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy valamennyi, az ügyfélelőny megszerzése alapján az Ügyfél terhére keletkező közteher, illeték, adó stb. tekintetében önállóan és határidőben gondoskodik azok bevallásáról és megfizetéséről.

14. Panaszkezelés

Panaszokat a következő módon lehet előterjeszteni:

a megadott elérhetőségeken postai úton, valamint e-mail útján (support@senholding.com).

Fogalmak

„Ügyfelek” minden személy, aki az SWG-nél SWG ügyfélstátusz létrehozására irányuló szerződést kötött a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint, amíg jelen szerződés érvényben van, azaz egyik szerződő fél sem szünteti meg felmondás útján.

„Ügyfél ID-szám” az SWG által egyszeri alkalommal kiadott szám, amely az Ügyfél azonosítására és a vásárlásainak rögzítésére szolgál.

„Személyes ügyfélfelület” a 7. pont alatt részletesebben leírt bejelentkezési felület a mindenkori Ügyfelek részére az SWG weboldalakon.

SWG - Lifestyle