

# SWG WORLD GROUP ETIKAI ÉS MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT

2023.08.09.

## 1.fejezet – BEVEZETÉS

A továbbiakban az SWG vállalat, mint SWG szerepel, míg az SWG Független disztribútorokat, mint Disztribútor említjük.

SWG Független disztribútor: Az az SWG tag, aki az SWG termékeinek, licenceinek és szolgáltatásainak értékesítésében valamely módon részt vesz.

Az SWG licencei és termékei megvásárolhatóak közvetlenül az SWG- től, vagy az SWG bármely viszont eladójától, akivel az SWG szerződést kötött.

Jelen Működési szabályzat szabályozza és kiegészíti a Disztribútor és az SWG közötti üzleti tevékenység módját.

Ez a Működési szabályzat, az SWG ÁSZF (Általános Szerződési Feltétel) és a mindenkor Pénzügyi Juttatási Terv (Marketing terv és megállapodás) együttesen (a továbbiakban - Megállapodás) képezik az SWG Disztribútorok és az SWG közötti teljes és jogilag kötelező érvényű szerződést.

Ezen dokumentumok rendelkezéseinek be nem tartása a Megállapodás megszűnését vonhatja maga után. Amennyiben a Megállapodás bármely részét vagy az SWG által közzétett bármely okiratot, valamely bíróság érvénytelennek nyilvánít, attól a dokumentum többi része változatlan formában, érvényes és hatályos marad.

### Etikai kódex

#### Az SWG Disztribútor

- Őszintén és tisztességesen jár el üzleti az tevékenység során, mint SWG független disztribútor.
- Üzleti tevékenységét úgy végzi, hogy munkájával a saját hírneve és az SWG által megalapozott pozitív megítélés gyarapodjon.
- Udvarias és tisztelettudó mind azokkal, akikkel kapcsolatba lép SWG független disztribútori tevékenység végzése során.
- Szponzorként teljesíti vezetői kötelességeit, beleértve a képzést, a támogatást és az aktív kommunikációt saját csoportján belül.
- Nem tünteti fel hamis színben az SWG termékeket, szolgáltatásokat, licenceket és a Pénzügyi Juttatási tervet.
- Nem szponzorál és nem is csábít szponzorálásra egyetlen másik SWG Disztribútor sem, más Network marketing cégek programjaival sem közvetlenül, sem közvetett módon, illetve nem gyakorol megtévesztő vagy illegális tevékenységet.
- Észben tartja, hogy jogosulatlan tovább értelmezésnek minősül az, ha a hivatalos SWG központi webináriumokon elhangzó állításokon kívül bármi mást állít – abban az esetben is, ha ennek az állításnak alapja személyes termék vagy szolgáltatás tapasztalat.
- Tudomásul veszi és elfogadja, hogy kizárólag őt terheli az összes pénzügyi és jogi felelősség, ami független disztribútori tevékenység végzése során felmerül – saját maga egyenlíti ki tartozásait, adóit és illetékeit.

#### Független Vállalkozói státusz

A Disztribútor nem minősül munkavállalónak/alkalmazottnak sem adózás, sem semmilyen szempontból. Minden Disztribútor saját, önálló üzleti tevékenységgel rendelkezik. A Disztribútor nem tekinthető franchise partnernek; a Megállapodás az SWG és a Disztribútor között nem hoz létre

munkavállaló/munkaadó kapcsolatot, ügynöki, partneri vagy vegyes vállalati kapcsolatot. A Disztribútornak szigorúan tilos azt állítani vagy utalni arra szóban vagy írásban, hogy a fennálló kapcsolat más jellegű, mint a fent említett. A Disztribútor állításaival, üzleti tevékenységével nem károsíthatja az SWG-t, távol kell tartania minden kártérítési igénytől, egyéb olyan kötelezettségtől, amelyet ez a helytelen üzleti gyakorlat okozhat. A Disztribútornak nincs felhatalmazása arra, hogy az SWG-t bármilyen kötelezettségvállalásához kösse. Minden Disztribútor maga határozza meg a munkaidejét, értékesítési és promóciós módszerét mindaddig, amíg ezzel eleget tesz a Megállapodás feltételeinek.

### **Üzletvitel**

Minden Disztribútor szakszerűen és etikusan végzi üzleti tevékenységét, hogy ezzel is segítse saját előmenetelét és az SWG pozitív megítélését. A Disztribútor nem tanúsíthat olyan magatartást, amely negatív hatással van az SWG vagy bármely más Disztribútor megítélésére. A Disztribútor kapcsolata udvarias és tisztelettudó minden emberrel, beleértve az SWG irodák alkalmazottait és vezetőit, és tevékenységét úgy folytatja, hogy azzal tiszteletben tartja a SWG termékeit, szolgáltatásait, az SWG és Disztribútorainak professzionalizmusát. A Disztribútor semmilyen körülmények között nem becsérli, nem szólja le az SWG nevet vagy hírnevét az SWG termékek bemutatása során, illetve nem szolgáltat ki jogtalanul semmilyen SWG-el kapcsolatos bizalmas vagy védett információt, üzleti titkot (beleértve a Disztribútorok név-, és címlistáját).

### **Titoktartási megállapodás**

A Disztribútorok hozzáférhetnek az SWG bizalmas információihoz. Kiemelten és korlátozás nélkül minősülnek bizalmas információnak az alábbiak:

Disztribútorok által elérhető vagy általuk kiadott, a hálózatra vonatkozó vagy alsóvonalon bármilyen jelentésben megtalálható információk, vásárlói listák, a szolgáltatásra vonatkozó információk, az értékesítésről vagy a jutalék kifizetéséről szóló jelentések és egyéb pénzügyi, üzleti információk az SWG-ről. Minden ilyen információ (akár elektronikus, akár szóbeli vagy írásos formában) az SWG tulajdonát képezi, ezeket a vállalat szigorúan bizalmas keretek között továbbít vagy tesz elérhetővé a Disztribútorok számára. Minden Disztribútor elfogadja, hogy közvetlenül vagy közvetett módon, nem ad át harmadik félnek bizalmas vagy védett információt, nem használja fel az információt az SWG -vel szembeni versenyben vagy bármilyen más célból, kivéve a Megállapodás által jóvá hagyottakat. Ez a fajta információ kizárólag az SWG-program promóciójára használható fel, a Megállapodással összhangban. A Disztribútor és az SWG elfogadja, hogy a titoktartásra és közzétételi tilalomra vonatkozó jelen megállapodás nélkül az SWG nem tenné elérhetővé a Disztribútorok számára a fent említett információkat. A titoktartásra vonatkozó rendelkezés a Megállapodás megszűnése vagy lejáratá esetén is korlátlan ideig érvényben marad.

## **2. fejezet: SWG FÜGGETLEN DISZTRIBÚTORRÁ VÁLÁSA**

### **2.1 Disztribútorok toborzása**

A jelölt a Disztribútor (szponzor) hivatalos SWG weboldalán keresztül ingyenesen regisztrálhat. A regisztráció után a jelölt egy saját névre szóló SWG weboldalon megvásárolhatja a cég online marketing eszközeit (licencéit). Amennyiben az SWG független disztribútora kíván lenni, abba az esetben a regisztráció folyamán ezt jelezni kell és így a termékek megvásárlásával egyidejűleg elfogadja az SWG Általános Szerződési Feltételeit, Etikai Kódexét és a Pénzügyi Juttatási Tervét.

### **2.2 Disztribútorok jogai**

Minden SWG Disztribútor jogosult arra, hogy SWG termékeket értékesítsen és részt vegyen az SWG Pénzügyi juttatási tervben. Minden SWG Disztribútor szponzorálhat új disztribútorokat.

### **2.3 Nagykorúság**

SWG Disztribútor csak nagykorú személy lehet –el kell érnie az országa által meghatározott életkort, amikortól nagykorúnak számít.

## 2.4 Házastársak

Minden résztvevő vagy jogi személyiség egy (1) üzletnek számít. Férj, feleség vagy élettárs (közös háztartásban élők), akik SWG Disztribútorok akarnak lenni, külön (1-1) üzletként kerülnek regisztrálásra. Abban az esetben, ha két (2) Disztribútor összeházasodik, mindketten megtarthatják azt a pozíciót, amelyet házasságkötésük előtt elértek.

## 2.5 Fiktív nevek és/vagy felvett nevek

Egy természetes személy nem jelentkezhet Disztribútornak fiktív néven vagy álnéven, és nem használhatja más természetes személy személyazonosságát, mert mindez nem összeegyeztethető a Disztribútori tevékenységgel.

## 2.6 Adózás

AZ SWG Disztribútorát önálló vállalkozónak kell tekinteni adózás szempontjából. Önálló vállalkozóként a Disztribútorokat nem lehet alkalmazottként, partnerként vagy ügynökként kezelni. A Disztribútorok felelősek azért, hogy megfizessék az összes bevétel, vállalkozás utáni adót, valamint minden egyéb olyan járulékot, amely üzleti tevékenységükhöz és jövedelemszerzésükhöz kapcsolódik. Minden naptári év végén az SWG a törvénynek megfelelően kiadja az IRS Form 1099 Misc.-ürlapot, amely a Disztribútorok nem-munkavállalói jövedelmének bevallásához szükséges.

## 2.7 Disztribútori vezetői feladatok a különböző karrier pozíciókban:

A Disztribútorok sikereik maximális biztosítása érdekében az alábbi feladatokat kell, hogy elvégezzék az aktuális Karrier szintjükön:

Karrier szint: Starter (1)

- SWG Licencek, termékek és szolgáltatások használata
- A SWG - Weboldal tartalmi megismerése
- Weboldalon lévő prezentációk megtekintése
- ÁSZF, és mellékletei megismerése, megértése
- Webiroda használat elsajátítása
- Névlista készítése
- Személyes és üzleti célok kitűzése
- Tervezés a célok és a lehetőségek alapján
- Közvetlen vásárlók beléptetése a Rendszerbe
- Ismeretségi körben hirdetni az ajánlói weboldalt
- Ajánlói beszélgetést elsajátítani, gyakorolni
- Rendezvényeken való részvétel (webinárok, workshopok, nemzetközi rendezvények, csapatépítő tréningek)

Karrier szint: Manager (2)

- Mindaz, ami a Starter Karrier szinten
- 300 Karrier pontot (CP) elérni, így az SWG-t kinyilvánító kitűzöt elérni
- A rendezvényekre meghívni az ismerősöket
- Rendszeres SWG ajánlói beszélgetések lefolytatása
- A Starter Karrier szinten lévő feladatok ellátására motiválni azokat a vásárlókat, akik a SWG Disztribútorai szeretnének lenni
- Vásárlói (Disztribútori) kérdések megválaszolása
- Vásárlók (Disztribútorok) által szervezett ajánlói beszélgetéseken való részvétel
- Webiroda használat bemutatása Vásárlóknak és a Disztribútoroknak
- Disztribútorok képzése, motiválása

Karrier szint: Star Manager (3)

- Mindaz, ami az 1.-2. Karrier szinten
- Heti rendszeres képzések szervezése a vásárlói (Disztribútori) csoportnak
- Heti rendszeres nyilvános, vagy webkonferencia bemutató előadás szervezése
- 1-2-es Karrier szinten lévő Vásárlók (Disztribútorok) tudásának ellenőrzése
- Vásárlóknál (Disztribútoroknál) az ÁSZF és mellékleteinek ismeretének ellenőrzése

- Közös cél-terv egyeztetések a csoporttal
- Előadói ismeretek elsajátítása, előadói tréningen való részvétel
- Kommunikáció az SWG Ügyfélszolgálatával
- Személyes konzultáció, vezetői beszélgetés az aktív SWG felső vezetővel

Karrier szint: Leader Manager (4)

- Mindaz, ami a Star Manager szinten
- A Star Manager feladatok elvégzésének ellenőrzése a csoportnál
- Bemutatók és képzések megtartása
- Workshopok lebonyolítása a Disztribútoroknál
- Előadói tréningen való részvétel
- A SWG - től érkező ügyek bonyolítása

Karrier szint: Sapphire (5)

- Mindaz, ami a Leader Manager szinten
- A SWG rendezvényein előadás megtartása
- Leader Manager Disztribútorok ellenőrzése, Workshopok megtartása
- Bemutatók és képzések megtartása
- Stratégiai megbeszélések a Ruby (6) és Emerald (7) Karrier szintű vezetőkkel
- Minimum 20 fő közvetlen vásárlói létszám kiépítése
- A SWG-Rendszerrel kapcsolatos teljes tudásbázis megszerzése és oktatása
- Képzési helyek felkutatása és azokkal közreműködés szerződés-kötés alkalmával
- Vezetői értekezletek szervezése
- SWG - től érkező panaszos ügyek kivizsgálása

Karrier szint: Ruby (6)

- Mindaz, ami a Sapphire Karrier szinten
- Motivációs rendezvények bonyolítása, szervezése
- A rendezvényeken előadás megtartása
- Elismerések átadása
- Prezentációs anyagok, hírlevelek készítése
- Egységes hirdetési arculat ellenőrzése a Disztribútoroknál
- Stratégiai tárgyalások bonyolítása
- Utazási kiírásokra a vásárlói csoport összefogása
- Vezetői értekezletek szervezése

Karrier szint: Emerald (7)

- Mindaz, ami a Ruby Karrier szinten
- A SWG magyarországi Cégvezetőivel való kommunikáció
- Nemzetközi rendezvények megszervezésében és lebonyolításában való közreműködés
- A SWG rendezvényein előadás megtartása
- Elismerések átadása
- Országos vezetői értekezletek szervezése, lebonyolítása
- Hálózatból érkező visszajelzések, ötletek, lehetőségek közvetítése a SWG Vezetősége felé

**A SWG méri a Disztribútori aktivitást**, melynek célja, hogy az aktív Disztribútorok megkaphassanak a Vezetőségtől minden olyan segítséget, amellyel vásárlásaikat és a SWG Rendszeren belül tevékenységüket még hatékonyabban el tudják végezni.

**Az aktivitást a következő pontok határozzák meg:**

- Vásárlás – Törzsvásárló minden hónapban vásároljon a SWG termékeiből (A rendezvények belépő díja nem minősül vásárlásnak)
- Rendezvény – a Disztribútor minden alkalommal jelenjen meg és vegyen részt végig a SWG rendezvényein
- Ajánló tevékenység – az alábbi feltételek bármelyikének megléte esetén teljesül:

- vezetőbeszélgetés (aktív SWG felsővezetővel történő személyes konzultáció)
- új közvetlen Disztribútor regisztrálása a SWG-Rendszerbe
- nyilvános SWG bemutató szervezése, workshopok tartása

### **3. fejezet: JOGSZABÁLYOK BETARTÁSA, LOYALITÁS**

#### **3.1 Jogsabályok betartása**

Minden SWG Disztribútor köteles betartani üzletének működésével kapcsolatos minden állami törvényt, szabályozást és helyi rendeletet. Minden Disztribútor felelős saját vezetői döntéseiért és annak költségeiért. Mivel a Disztribútorok nem SWG alkalmazottak, ezért az SWG sem részben, sem egészben nem felelős munkavállalói juttatásaik megfizetéséért.

#### **3.2 Nincs kizárólagos terület**

Nincsenek kiemelt területek üzletépítés céljából és egy Disztribútor sem utalhat arra vagy jelentheti ki, hogy neki kizárólagos területi jogai vannak. A Disztribútori szponzorációnak nincsenek földrajzi határai.

#### **3.3 Személyes adatok**

Az olyan személyes információk, mint a Disztribútor személyi igazolvány száma, címe, telefonszáma és egyéb adatai bizalmas információnak tekintendők és kizárólag SWG üzleti tevékenységgel kapcsolatban használhatók fel, hacsak a törvény másként nem rendel. Vészhelyzet esetén az érintett fél az SWG Jogi osztályával veheti fel a kapcsolatot, amely értesíti a Disztribútort, hogy valaki kapcsolatba kíván vele lépni.

#### **3.4 Átcsábítás tilalma**

A Megállapodás időtartama alatt és annak lejártá vagy megszűnése után tizenkét (12) hónapig, a Disztribútor saját nevében vagy más természetes személy nevében, semmilyen indokkal nem csábíthatja át az SWG bármely alkalmazottját, képviselőjét, Disztribútorát. Semmilyen módon nem kísérelheti meg befolyásolni vagy rávenni az SWG és bármely alkalmazottját, képviselőjét, Disztribútorát, hogy módosítsák vagy felmondják foglalkoztatási vagy üzleti kapcsolatukat az SWG-el, illetve arra, hogy csatlakozzanak más network marketing vállalatához. Egy Disztribútor sem használhatja fel vagy adhatja át senkinek az SWG-re vonatkozó bármely információt, amelyet a Megállapodás érvényességi időtartama alatt szerzett, beleértve az SWG és bármely alkalmazottainak vagy Disztribútorainak nevét, címét, vagy bármely adatát. Ezeket az adatokat titkos adatként kell kezelni, mely szabály megsértése jogi következményeket vonhat maga után. A megállapodás alapján ez a rendelkezés a Megállapodás megszűnése vagy lejártá esetén is érvényben marad.

#### **3.5 Keresztvonalis toborzás**

Egyik SWG Disztribútori csoportból egy másikba történő toborzás, közvetlenül vagy közvetve, írásban, szóban, vagy akár burkoltan is, szigorúan tilos.

#### **3.6 Egyéb termékek és szolgáltatások**

Disztribútorok számára nem tilos más vállalatok szolgáltatásait és termékeit értékesíteni a Megállapodás időtartama alatt, de ezen termékek és szolgáltatások direkt vagy indirekt promóciója nem vonatkozhat azokra, akiket a Disztribútor személyesen vagy csoport szinten szponzorál, és szigorúan tilos más SWG hálózati ágak megkeresése és felkutatása ezen ügylet kapcsán. Ez kizárást is okozhat Disztribútor számára.

#### **3.7 Loyaltás**

Az SWG nem támogatja azon vezetőt, aki saját haszonszerzése céljából ígérettel behozza, majd magára hagyja üzletársait.

Az SWG Ruby (6) karrierszint felett nem engedélyezi más hálózatban való hálózat építést. (Más hálózatban való hálózat építés azt jelenti, hogy másik hálózatban hálózatot épít (tagokat szervez) és



bármilyen rendezvényén, fényképen megjelenik, és vagy bármilyen média vagy hírközlési oldalon kipoztolják, sikerességét tüntetik fel. Vagy üzlettársai bizonyíthatóan rámutatnak a más üzletben lévő tevékenységre vagy elért eredményre. Ez a tevékenység leértékeli az SWG üzleti szintjét, azt sugallja, hogy még ezeken a szinteken sem biztosít biztonságos, stabil jutalékot.)

Szankció: Szemináriumon nem ismeri el az SWG a karrier szintjét nyilvánosan. A direkt jutalékon kívül, semmilyen egyéb juttatásra nem jogosult. Nem léphet fel a felső vezetői szintekre, (Diamond, Star Diamond, Leader Diamond, Gold Diamond, Crow Diamond, ha ott van, akkor a karrier szintet az SWG visszaminősíti a direkt vonalak közül a legalacsonyabb szintre. Ugyanez igaz a Ruby (6) és Emerald (7) Karrier szint esetében is. Az utazási pontok nem szaporodnak részére, a meglévő utazási pontok felhasználását korlátozhatja az SWG. Valamint a webiroda használatában megjelenhetnek korlátozások.

### **3.8 Felelősség**

A Megállapodás bármely részének megsértése alapot szolgáltat a Disztribútor üzletének felfüggesztésére és/vagy megszüntetésére. A szabálysértő Disztribútor polgári vagy büntetőjogi felelősségre vonására kerülhet sor, amennyiben megsérti a Megállapodást, az Etikai Kódexet, az SWG Működési szabályzatát vagy az adott ország törvényeit. Ezen kívül az SWG visszatarthatja bármely Disztribútor jutalékának kifizetését az elszenvedett károk ellensúlyozására, amelyek a Megállapodás, az Etikai Kódex, az SWG Működési szabályzat vagy az adott ország törvényeinek megsértéséből erednek.

## **4. fejezet: SZPONZORÁLÁS, KÉPZÉS ÉS A FELMONDÁS FELTÉTELEI**

### **4.1 Szponzorálás**

A Disztribútorok jogában áll szponzorálni, új tagokkal megismertetni az SWG termékeit és szolgáltatásait. A Disztribútorok kizárólag az eladott termékek és szolgáltatások után kapnak kompenzációt, nem az új Disztribútorok beléptetéséért, szponzorálásáért.

### **4.2 Disztribútori pozíció eladása/átadása**

Egy SWG független Disztribútori pozíció eladható vagy átadható. A kitöltött és hitelesített Eladás/Átadás formanyomtatványt az SWG-nek kell megküldeni levélben, e-mailben vagy faxon. Ha az átruházást az SWG jóvá hagyta, és elfogadta, a korábban összegyűlt pontértékek eltávolíthatóak. Részletek az ÁSZF-ben.

### **4.3 Többszörös regisztráció**

Ha egy jelentkező több Disztribútorhoz regisztrál, csak az első kitöltött és az SWG-hez beérkezett regisztrációt fogadják el. Az SWG fenntartja magának a jogot, hogy saját belátása szerint hozza meg a végső döntést ezekben a vitás esetekben. Többszörös regisztrációra az ÁSZF-ben meghatározottak alapján van mód.

### **4.4 Pozícióváltás/korrekción**

Egy pozícióváltás vagy szponzor-korrekción kérhető a jelentkező regisztrációját követő három (3) napon belül. A változtatáshoz mindkét (szponzor és jelentkező) írásos hozzájárulása szükséges, és ezt az SWG Jogi osztályához kell eljuttatni. Ebben a három napos periódusban az első változtatási kérelem díjmentes. A három (3) napos terminust követően a pozícióváltást vagy szponzor-korrekción az SWG felülvizsgálja, és saját belátása szerint jóváhagyhatja az SWG, az elvárt további feltételek és megszorítások hozzárendelésével. A pozícióváltáshoz szükséges az összes felsővonalis szponzor írásbeli engedélye, akiket hátrányosan érinthet a Csapatjutalék változása. Minden változás kérelmet az SWG Jogi osztályához kell benyújtani. Lásd még ÁSZF részletei.

### **4.5 Szponzor-korrekción**

Szponzorváltás nem megengedett, de helyesbítés lehetséges, ha a hibás jelölést bejelentik az SWG-nek a regisztrációt követő három (3) napon belül. Korrekciót lehet kérni az aktuális (eredeti) szponzortól, megjelölve azt az indokot, amiért erre szükség van. További szabályok az ÁSZF-ben.

#### **4.6 Üzleti pozíció megvásárlása**

Amennyiben egy Disztribútor meg akarja vásárolni egy másik Disztribútor üzletét, akkor minden ilyen tranzakciót el kell fogadtatni az SWG-el, az Eladás/Átadás nyomtatvány kitöltésével és beküldésével.

#### **4.7 Képzés biztosítása**

A Disztribútorok felé elvárás az, hogy biztosítsák a megfelelő képzést, az általuk szponzorált Disztribútorok számára. A „megfelelő képzés” tartalmazza, de nem korlátozódik a következőkre: Működési szabályzat tartalma, Pénzügyi juttatási terv tartalma, termékinformációk, üzletépítés gyakorlata, eladástechnika, etikus üzleti magatartás. A szponzornak folyamatos szakmai vezetést kell gyakorolnia üzletének Disztribútoraival és teljesítenie kell együttműködő, jóhiszemű felügyeleti kötelezettségét az alábbi területeken: Disztribútorok közreműködése a termékek és szolgáltatások értékesítésében.

#### **4.8 Lemondás**

Bármely Disztribútor önként lemondhat üzleti pozíciójáról azáltal, hogy írásos lemondási értesítőt küld az SWG Jogi osztályának. A lemondás az értesítés kézhezvételekor lép hatályba. A lemondás dátumát követő hat (6) hónapon belül nem jelentkezhet újra, és nem lehet pénzügyi érdekeltsége semmilyen más üzleti pozícióban.

#### **4.9 Felfüggesztés**

Az SWG fenntartja a jogot arra, hogy bármikor felfüggeszzen bármely Disztribútori pozíciót, amennyiben úgy ítéli, hogy a Disztribútor megsérthette a Megállapodás rendelkezéseit (vagy azok módosításait), és/vagy a vonatkozó jogszabályokat és/vagy a tisztességes üzletvitelre (Etikai kódex) vonatkozó előírásokat. AZ SWG felfüggesztheti az üzleti pozíciót a rendelkezések esetleges megsértésére vonatkozó kivizsgálás teljes időtartamára. Erről az SWG értesítést küld a Disztribútornak e-mailben, vagy postán utolsó megadott címére. A Disztribútor elfogadja, hogy az SWG Disztribútori tevékenységét nem gyakorolhatja a felfüggesztés (kivizsgálás) ideje alatt. A vizsgálat időtartama alatt bármilyen kifizetést (jutalék, bónusz) az SWG függőben tarthat a határozat megszületéséig. Amennyiben a vétség alaptalannak bizonyul, a felfüggesztést az SWG-nek meg kell szüntetnie, és a Disztribútornak járó kifizetéseket (jutalék, bónusz) jóvá kell írnia. A felfüggesztés időtartama alatt az SWG-nek jogában áll eltiltania a Disztribútort a termékek megrendelésétől. A felfüggesztés időszakában, a felfüggesztett Disztribútorok nem áll jogában Disztribútoroként fellépni, vagy üzletét és a termékeket promótolni.

#### **4.10 Megszüntetés**

A Disztribútori státusz megszüntethető a Megállapodás bármely bekezdésének megsértésének következtében. Erről a Disztribútorok írásban értesítést kell küldeni (postán vagy emailben), a megszüntetés okának/okainak megjelölésével. A megszüntetés hatályba lép az értesítésben meghatározott időpontban, amennyiben a Disztribútor a kellő időben nem nyújt be fellebbezést, az alábbi eljárással összhangban. Azonnali hatályú megszüntetés esetén, a megszüntetett Disztribútor:

- a) Véglegesen be kell szüntetnie a védjegyek, márkák, kereskedelmi nevek, és bármely SWG termékre, tervezetre vagy programra vonatkozó jelölés, címke, irodai vagy reklámcélú fejléc használatát
- b) Nem léphet fel az SWG Disztribútoraként
- c) Elveszíti minden jogát a Pénzügyi Juttatási Tervben szereplő pozíciójához, hálózatához, és minden a jövőben ebből származó jutalékhoz, jövedelemhez.
- d) Megfelelő lépéseket kell tennie azért, hogy megőrizze a birtokában lévő SWG anyagok, bizalmas információk és szellemi tulajdon biztonságát. AZ SWG-nek jogában áll eltekinteni a Disztribútor SWG felé fennálló, bármely összegű tartozásától. Ahol a megszüntetésre vonatkozó állami jogszabályok ellentmondanak ennek az irányelvnek, ott a vonatkozó állami jogrendet kell alkalmazni.

#### **4.11 Fellebbezés**

Megszűnt jogviszonyú Disztribútorírásban, a jogalap megjelölésével fellebbezhet az SWG Jogi osztályán. (megjegyzés: Telefonon történő fellebbezés semmilyen körülmények között nem

elfogadható). A fellebbezést az SWG-hez a megszűnési értesítés dátumától számított tíz (10) munkanapon belül kell megküldeni. Amennyiben az SWG nem kapja meg a fellebbezést a fenti határidőn belül, a megszűnés automatikusan véglegessé válik. Amennyiben a fellebbezés határidőn belül kerül benyújtásra, az SWG saját belátása szerint felülvizsgálja azt és döntéséről tájékoztatja a Disztribútort. Az SWG döntése véglegesnek tekinthető, további felülvizsgálatnak helye nincs. Abban az esetben, ha az SWG, a fellebbezést elutasítja, a megszűnés az eredeti értesítés dátumától hatályos.

#### **4.12 Halmazati jogorvoslat**

Minden jogszabály, hatáskör és jogorvoslat, amellyel az SWG élhet kumulatív, de nem kizárólagos és minden más esetben az állami törvények rendelkeznek. Amennyiben a Disztribútor megsérti a Megállapodásban foglaltakat a felfüggesztés és megszüntetés eljárásain kívül, az SWG-nek joga van bírság kiszabására, amelynek mértékét az SWG állapítja meg. Továbbá az SWG-nek lehetősége van jogi, jogorvoslati eljárásra a Megállapodásban rögzített (és időközben módosítható) jogai érvényesítése érdekében. Az SWG-nek jogában áll beszámítani a jutalékba a Disztribútor bármilyen tartozását az SWG felé, vagy az SWG tartozását a Disztribútor felé.

## **5. FEJEZET: ÖRÖKLÉS, VÁLÁS**

### **5.1 Öröklés**

A fejezet bármely más rendelkezésének ellenében, a Disztribútor halála esetén, annak üzleti pozíciója átszáll a jogutódra, a törvény által biztosított módon. De az SWG nem ismeri el az átadást mindaddig, amíg a jogutód be nem nyújtja az SWG-hez a kitöltött Eladás/Átadás űrlap mellékleteként a Halotti anyakönyvi kivonat, a Végrendelet, a vagyonátruházási dokumentum vagy egyéb irat hiteles másolatának valamelyikét, és alá nem írja a Megállapodást. Ettől kezdve a jogutódot minden jog és kötelezettség megilleti ugyanúgy, mint bármely más Disztribútort. A jogutódnak a tartózkodási helye szerinti ország törvényei alapján, nagykorúnak kell lennie.

### **5.2 Válás**

Folyamatban lévő válás alatt mindkét félnek alkalmaznia kell a következő eljárások valamelyikét:

- A felek egyike, a másik fél, valamint az SWG írásos engedélyével folytathatja az SWG üzlet építését úgy, hogy erről az összes érintett felet tájékoztatja;

vagy

- A felek közösen folytatják az SWG üzleti tevékenységüket a megszokott gyakorlat alapján, de minden SWG által kifizetett kompenzáció a felek egymás közötti független megállapodása szerint kerül elosztásra. Az SWG semmilyen körülmények között nem oszt el jutalékot, bónuszt a válófélben lévő házastársak között. Az SWG ilyen esetben is csak egy (1) üzleti pozíciót ismer el és minden elszámolás alkalmával csak egy (1) jutalékot oszt ki üzleti pozícióként. Az SWG jutalékot mindig ugyanannak a személynek oszt ki. Abban az esetben, ha válófélben lévő személyek a jutalék felosztását nem tudják végrehajtani, illetve a tulajdonjogokat nem tudják tisztázni, a Megállapodás nem önkéntes alapon kerül törlésre.

## **6.FEJEZET: VÉDJEJY, IRODALOM ÉS REKLÁM**

### **6.1 VÉDJEJY**

Az SWG neve, az összes SWG termék, szolgáltatás és program elnevezése az SWG tulajdonát képező védjegy. Kizárólag az SWG adhat engedélyt termékek vagy irodalmak ezen védjegyek alatt történő előállítására és forgalomba hozatalára. Ez vonatkozik–magában foglalva, de nem kizárólagosan–a következőkre:

- diák, kivetítőre készült anyagok, broszúrák, videók, domain-nevek, képzési anyagok és/vagy marketing anyagok és minden promóciós anyag, pl. pólók, sapkák, tollak, hűtőmágnes stb. Szigorúan tilos az SWG nevet bármilyen anyagon használni, amennyiben az nem az SWG által jóváhagyott vagy legyártott anyag. Az SWG védjegyek és jogvédett anyagok felhasználására vonatkozó bármilyen jog nem



kizárólagos, ezért az SWG-nek saját belátása szerint jogában áll másokat felhatalmazni ezek használatára. A Disztribútorok elismerik, hogy az SWG tulajdonát képezi minden védjeggyel vagy szerzői jogvédett anyaggal kapcsolatos előny, amely előnyhöz ezek által hozzájutnak munkájuk során, és elismerik továbbá, hogy a Megállapodás lejártakor vagy megszűntekor semmilyen követelésük nem lehet a fentiekkel kapcsolatban. A Disztribútorok elszámolással tartoznak az SWG felé minden helytelen használatból eredő kárért, amelyet az SWG kereskedelmi nevének, védjegyeinek, márkáinak, szerzői jogainak vagy más szellemi tulajdonnal kapcsolatos jogainak visszaélésével okoznak kivéve, ha a speciális felhatalmazás a Működési szabályzatban szerepel, vagy az SWG írásban jóváhagyta.

## **6.2 TELEFONKÖNYV – JEGYZÉKBE VÉTEL**

A Disztribútorok nem kapnak engedélyt arra, hogy az SWG kereskedelmi nevét használják telefonszámaik, faxszámuk hirdetéséhez hagyományos vagy internetes telefonkönyvben anélkül, hogy magukat független disztribútorok vagy független vállalkozónak azonosítanák be.

## **6.3 NYOMTATOTT UTALVÁNY, SZÁMLA**

Az SWG Disztribútorok nem használhatják az SWG nevet vagy bármely védjegyét, üzleti vagy személyes folyószámláikon.

## **6.4 NÉVJEGYKÁRTYA VAGY FEJLÉCES LEVÉLPAPÍR**

Az SWG független Disztribútorai számára nem engedélyezett olyan saját névjegykártya vagy fejléces levélpapír létrehozása, amelyen az SWG neve és/vagy logója szerepel, az SWG írásbeli engedélye nélkül.

## **6.5 SWG IRODALOM**

Kizárólag hivatalos SWG irodalom használható az SWG Termékeinek és/vagy az SWG Pénzügyi juttatási tervének, üzleti lehetőségeinek bemutatására. Az SWG irodalmak nem másolhatók vagy nyomtathatók, ha erre előzetesen nem érkezett írásos engedély az SWG-től. Az erre vonatkozó kérelmet a Jogi osztályhoz kell megküldeni e-mailen, levélben vagy faxon. Transzparenszek, bannerek, kiállítások anyagai vagy más promóciós anyag jóváhagyásához az SWG előzetes írásos engedélye szükséges. Az SWG weboldalán szereplő letölthető anyagok használhatóak promóciós célokra.

## **6.6 REKLÁM**

Kizárólag az SWG által jóváhagyott anyagok használhatóak bármilyen hirdetés reklámelhelyezésére, bármilyen nyomtatott anyagon, rádióban, televízióban, interneten, elektronikus és egyéb médiában. Az SWG neve, lógói, védjegyei, szerzői joggal ellátott anyagai, amelyek bármilyen SWG által készített reklámban szerepelnek, kizárólag a Jogi osztály írásos engedélyével használhatók fel. Engedélyért postán, faxon, emailben megküldött reklámanyag tervezettel, a Jogi osztályhoz kell fordulni. Az engedélyezést követően a szöveg nem változtatható. Amennyiben bármilyen változás, módosítás történik, az új anyagot újra be kell nyújtani jóváhagyásra. Az engedély megérkezése után negyvennyolc (48) órával lehet a gyártást megkezdeni.

## **6.7 INTERNET ÉS WEBOLDAL**

Az SWG Disztribútorai kizárólag az SWG személyes, replikált weboldal- programján keresztül promótálhatják az üzletüket. Ezek a weboldal linkek közvetlenül a hivatalos SWG weboldalra mutatnak, professzionális és az SWG által jóváhagyott internetes megjelenést adva ezzel a Disztribútoroknak. Disztribútor nem készíthet független weboldalt, amely az SWG nevet, logóját, termékleírásait használja vagy bármilyen módon (közvetve vagy közvetlenül) promótálja az SWG termékeit és/vagy Pénzügyi juttatási tervét. A Disztribútorok nem használhatják az SWG védjegyeit, márkaneveit, az ezekből kreált bármilyen megjelenési formát és rövidítést sem, mint domain név vagy email-cím. Disztribútorok nem, hirdethetik, promótálhatják saját üzletüket vagy az SWG üzletét, termékeit vagy marketing tervét és/vagy nem használhatják fel és nem továbbíthatják az SWG nevet elektronikus médiában, internetes weboldalakon keresztül, és máshogyan sem, az SWG előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül. Amennyiben az SWG kiadja az írásbeli engedélyt, a Disztribútorok ebben az esetben is be kell tartania az SWG alábbi előírásait (a következőkben felsorolva, de nem kizárólagosan):

- (a) A Disztribútor nem tehet ajánlatot és nem szólíthat meg senkit azzal, hogy kutatást, felmérést végez vagy kötetlen beszélgetést kezdeményez abban az esetben, ha a valódi szándéka az, hogy terméket vagy szolgáltatást adjon el vagy Disztribútorokat szponzoráljon;
- (b) Az a Disztribútor, aki egyéb online weboldalt üzemeltet, függetlenül attól, hogy gyűjt-e személyes információkat fogyasztóktól, fel kell tüntetnie a weboldalán, jól látható helyen, hogyan kerülnek felhasználásra a vásárló adatai;
- (c) Amennyiben a Disztribútor olyan személyes információkat oszt meg, amelyet online gyűjtött, abban az esetben lehetőséget kell biztosítania a fogyasztónak, hogy ezt megtiltsa, és ezt a tiltást kötelező érvényűnek kell tekinteni;
- (d) A Disztribútornak lehetőséget kell biztosítania a fogyasztó felé, a további kommunikáció teljes megszüntetésére, és amennyiben a vásárló ezt kéri, a Disztribútor köteles a kommunikációt azonnal megszüntetni;
- (e) A Disztribútornak be kell tartania az elektronikus kommunikációra vonatkozó minden törvényt és szabályozást;
- (f) Disztribútor nem küldhet tartalmakat olyan személynek, aki erre nem adott felhatalmazást, nem alkalmazhat levelezési listákat, valamint nem küldhet körlevelet, lánclevelet, spam-et, levélszemetet;
- (g) Disztribútor nem tehet közzé olyan tartalmat, amely törvénytelen, zaklató, becsületsértő, rágalmazó, sértő, fenyegető, káros, vulgáris, obszcén vagy más módon kifogásolható vagy olyat, amely polgárjogi felelősségre vonáshoz vezethet vagy olyat, amely más módon sérti a hatályos helyi és nemzetközi törvényeket és szabályozásokat;
- (h) Disztribútor nem küldhet közvetve vagy közvetlenül tömeges, kéretlen e-mailt olyan személyeknek, akikkel előzetesen nem állt fenn személyes vagy üzleti kapcsolata.

## 6.8 DOMAIN NEVEK

Interneten Disztribútor nem használhat és nem regisztrálhat domain névként semmilyen SWG kereskedelmi nevet, márkanevet, szolgáltatási védjegyet, terméknevet, az SWG nevet vagy annak módosult változatát, rövidítését.

## 6.9 EMAIL ÉS EMAIL-MARKETING

Az a Disztribútor, aki e-maileket küld vagy olyan szolgáltatást alkalmaz, amely kéretlen és nem jóváhagyott email-szórólapokat küld, teljes felelősséggel tartozik minden olyan információért, amely a termékeket és a marketing programot érinti, és amely az SWG által kiadott anyagokban közvetlenül nem szerepel. Spam-ek, telefonhívások, faxok megfelelő hozzájárulás nélküli kiküldése, különböző törvényi szabályozások értelmében is szigorúan tilos. Disztribútor nem rágalmazhat, sértegethet, zaklathat, fenyegethet másokat, és semmilyen módon nem sértheti meg mások törvény adta jogait (mint magánélethez való jog, reklámjog).

Disztribútor nem tehet közzé, nem posztolhat, nem tölthet fel, nem terjeszthet, és nem kommunikálhat semmilyen helytelen, profán, rágalmazó, sértő, obszcén, botrányos vagy törvénytörő témákat, tartalmakat, neveket, anyagokat vagy információkat. Disztribútor nem hirdethet meg vagy kínálhat eladásra semmilyen terméket vagy szolgáltatást reklámcélból, vagy felmérések, versenyek, piramisjátékok, lánclevelek levelezéséhez, előmozdításához. Az SWG weboldal felhasználói nem vesznek részt semmilyen tevékenységben, amely korlátozza vagy akadályozza a többi felhasználót a weboldal használatában.

## 6.10 INTERNET OLDALAK

Disztribútor nem értékesíthet, nem promótálhat SWG marketing tervet, terméket vagy szolgáltatást, SWG üzletet semmilyen e-kereskedelmi formában, online árverésen, internetes zárt csoportban vagy közösségi oldalon. Ez a tilalom magában foglalja, de nem korlátozódik a következőkre: olyan internet oldalak, amelyek saját tartalmát, saját felhasználói generálnak, fórumok, üzenőfalak, blogok és podcast-ok, mint a Facebook, MySpace, Twitter, YouTube, Wikipedia, stb. Az SWG marketing terv, termék vagy szolgáltatás, SWG üzlet csak az SWG hivatalos weboldalán keresztül promótálható vagy értékesíthető – és ez nem tehető meg Disztribútor vagy harmadik fél weboldalán

keresztül, semmilyen formában. A vállalati weboldal kivételével, az interneten nem használhatóak az SWG védjegyek, szolgáltatás márkák, szerzői jogok az SWG termékek eladására.

### **6.11 JÖVEDELEMRE VONATKOZÓ ÁLLÍTÁSOK**

Disztribútor nem teheti közszemlére jutalék elszámolását semmilyen módon, sem toborzás céljából, sem más célból nem tehet jövedelemmel kapcsolatos speciális állításokat és nem tarthat ezzel kapcsolatban bemutatót.

### **6.12 KIÁLLÍTÁSOK**

Az SWG előzetes írásbeli engedélyével a Disztribútorok kiállításokon is bemutathatják az SWG termékeket, az üzleti lehetőségeket. A kiállításon történő részvételre vonatkozó kérvényt írásban, legalább két (2) héttel az esemény előtt kell eljuttatni az SWG-hez. A kiállítás tárgya csak az SWG termékei és az SWG üzlet lehet, kizárólag ezeket lehet ajánlani, bemutatni közvetve vagy közvetlenül, asztalon vagy standon. Kizárólag az SWG által jóváhagyott marketing anyagokat lehet kiállítani vagy kiosztani.

### **6.13 FELVÉTELEK**

Disztribútor nem sokszorosíthat hang-és képanyagot, nem készíthet másolatot SWG által előállított, az üzleti lehetőségekről vagy a termékekről készült audió vagy videófelvevételekről. Disztribútorok nem rögzíthetik semmilyen módon, semmilyen vonatkozásban az SWG működését.

### **6.14 MÉDIA INTERJÚK**

Disztribútorok tilos interjút adnia rádióknak, televízióknak, újságnak, bulvárlapnak, internetes felületnek vagy magazinnak, tilos továbbá a nyilvános megjelenés, szereplés, nem lehet nyilvános beszédet arra használni, hogy az SWG, annak termékei, marketing terve vagy az SWG üzlet publicitást kapjon az SWG előzetes, írásbeli jóváhagyása nélkül. Minden média felkérést az SWG vállalati irodához kell továbbítani.

### **6.15 HARMADIK FÉL TULAJDONÁBAN LÉVŐ ANYAGOK**

Disztribútor nem értékesíthet más Disztribútorok semmilyen tréninget, értékesítői vagy vezetői terméket, anyagot vagy programot (együttesen említve: Harmadik fél terméke) akkor sem, ha azt az adott Disztribútor vagy más személy, jogi személy hozta létre és az SWG nevével, márkáival, szerzői jogaival van ellátva. Ha a Disztribútor bármilyen Harmadik fél termékét kívánja használni saját SWG üzletében, ehhez az SWG előzetes írásos engedélyre van szükség.

## **7.fejezet: BÓNUSZOK, FORGALMI JUTALÉKOK KIFIZETÉSE**

### **7.1 MEGÁLLAPODÁS**

Bónusz, jutalék csak akkor kerülhet azonnali kifizetésre, ha a Disztribútor elfogadta az SWG ÁSZF-t, Működési Szabályzatát. KIZÁRÓLAG az SWG termékek értékesítése után jár azonnali kifizetés. Nem jár jutalék az eladásösztönző anyagok megvásárlása és a Disztribútorok beléptetése után.

### **7.2 JUTALÉK KIFIZETÉS**

Bónusz, jutalék a termékek eladása után, azonnali kifizetésre kerülnek a Disztribútor belső webirodájában. A Disztribútor emailben kérheti (info@senholding.com) a jutalék teljes összegű kifizetését a Disztribútor bankszámlára, vagy az SWG által használ valamelyik E-wallett szolgáltatóhoz.

## **8.fejezet: TERMÉKEK ÉRTÉKESÍTÉSE ÉS ÁRAZÁSA**

### **8.1 BEMUTATÓ**

Értékesítési bemutatókon Disztribútorok az igazságnak megfelelő módon kell azonosítani magát az SWG termékeket, valamint tevékenysége célját a leendő vásárlók felé. Disztribútor nem alkalmazhat megtévesztő, félrevezető vagy tisztességtelen értékesítési gyakorlatot. A termékek bemutatásának és

magyarázatának alaposnak, részletesnek kell lennie beleértve, de nem korlátozva a következőkre: ár, fizetés módja, eladás utáni szolgáltatások. Személyes találkozóra vagy telefonos megkeresésre ésszerű módon, elfogadható időpontban kerülhet sor úgy, hogy az ne legyen tolakodó. A Disztribútornak azonnal be kell fejeznie a bemutatót vagy prezentációt, ha a vásárló ezt kéri. Disztribútor sem közvetve, sem közvetlenül nem rágalmazhat más terméket, vállalatot. Tartózkodnia kell minden olyan összehasonlítástól, amely félrevezető, és nem felel meg a tisztességes verseny elveinek. Az összehasonlítás szempontjait nem szabad tisztességtelen módon kiválogatni, megalapozott tényeken kell alapulniuk. A Disztribútor nem élhet vissza a vásárló bizalmával, életkorával, betegségével, nyelvi hiányosságával vagy a megértés hiányával és tiszteletben kell tartania a vásárló hiányos kereskedelmi ismereteit.

## **8.2 ÁRVÁLTOZTATÁS**

Minden SWG termék és irodalom ára előzetes figyelmeztetés nélkül megváltoztatható.

## **8.3 FOGYASZTÓI ÁR**

Az SWG által megadott termékek fogyasztói áráról eltérni TILOS. Az SWG Disztribútorai olyan áron adhatják el az SWG termékeket, amilyen árban a vásárló megtalálja a hivatalos SWG weboldalon. Fogyasztói árnál olcsóbban/drágábban nem lehet hirdetni a termékeket, beleértve, de nem korlátozva azokra az „akciós” termékekre vagy más speciális beárazásokra, amelyeket az SWG felkínál vásárlóinak. Semmilyen SWG termék nem ajánlható más cég termékeivel együtt, függetlenül attól, hogy azt a terméket network marketing rendszerben ajánlják-e vagy sem.

## **8.4 NYUGTA**

Az SWG termékeinek aktuális megvásárlása után, minden vásárló a saját webirodájában letölthető dokumentumok között megtalálja a névre szóló nyugtát.

## **8.5 GARANCIÁK**

Jelen dokumentumban meghatározott eseteken kívül, az SWG semmilyen garanciát nem vállal az értékesíthezősége, az adott célra történő felhasználhatóságra, a szakszerűsége, sem semmilyen egyéb garanciát azokra a termékekre és szolgáltatásokra, amelyek az SWG-től kerültek megrendelésre.

## **9.fejezet: ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

### **9.1 MÓDOSÍTÁSOK**

Az SWG fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint, előzetes értesítés nélkül módosítsa a jelen Működési szabályzatot, fogyasztói árait, termékei elérhetőségét és összetételét, valamint a Pénzügyi juttatási tervet. Bármely módosítás, amely a Működési szabályzatban vagy Pénzügyi juttatási tervben történik, a Megállapodás kötelező része lesz, amikortól az megjelenik az SWG hivatalos weboldalán. A Disztribútor felelőssége, követni az aktuális információkat, az SWG nem tehető felelőssé azért, ha egy Disztribútor nincs tudatában a változásoknak. Amennyiben ellentmondás van az adott Megállapodás és annak bármely módosítása között, akkor a módosítás ellenőrzésre szorul. Ha az SWG broszúrák, termékkatalógusok, árlisták, irodalmak, weboldalak, fejlécen szereplő információk stb. átdolgozásra kerülnek, SWG Disztribútor csak a legújabb jóváhagyott változatot használhatja.

### **9.2 JOGFELADÁS KIZÁRÁSA**

Amennyiben az SWG Működési szabályzatába foglalt jogainak gyakorlását elmulasztja, vagy a Disztribútorok kötelezettségeit nem érvényesíti, illetve bármely fél szabályzattól eltérő üzletviteli gyakorlatát nem javítja ki, az nem minősül az SWG általi jogfeladásnak, a jelen Működési szabályzatban foglaltak betartatására és érvényesítésére vonatkozóan. Az SWG jogfeladása kizárólag akkor érvényes, ha azt az SWG valamely felhatalmazott tisztviselője nyújtja be írásban. Az SWG jogfeladása, amely egy Disztribútor adott mulasztását érinti, nem befolyásolja az SWG jogait és más Disztribútorok kötelezettségeit. Ennek megfelelően az SWG késedelmes vagy elmulasztott jogérvényesítése nem befolyásolja az SWG jogát az adott, vagy későbbi szabálysértésekkel szembeni jogérvényesítésre.

### **9.3 SZABÁLYZAT MEGSZEGÉSÉNEK BEJELENTÉSE**

Amennyiben egy Disztribútor tudomást szerez arról, hogy egy másik Disztribútor megsértette a szabályzatot, ezt jelentenie kell írásban, faxon, postai úton vagy e-mailben, az SWG Jogi osztályán. A dokumentumon szerepelnie kell a bejelentő Disztribútor aláírásának és személyi azonosító számának. Névtelen panaszokat az SWG semmilyen esetben nem fogad el. Telefonon bejelentett panaszokat az SWG nem fogad el, az ilyen jellegű problémákat írásban kell jelezni, mind a panaszosnak, mind pedig a szabályzat megsértésével vádolt félnek. A jelentésnek tartalmaznia kell az esetre vonatkozó részletes információkat: dátum, esetek száma, érintett személyek, szemtanúk, és csatolni kell minden dokumentumot, ami erre az ügyre vonatkozhat.

### **9.4 IRÁNYADÓ JOG**

A Megállapodást az United Arab Emirates - i törvényei szabályozzák. Figyelembe véve a Nemzetközi jogot és a Nemzetközi adatvédelemre vonatkozó előírásokat is.

SWG - Lifestyle