

SEN WORLD GROUP

ETICKÝ KÓDEX A PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

09.08.2023.

Kapitola 1 – ÚVOD

Spoločnosť SWG sa ďalej uvádza ako SWG alebo spoločnosť SWG, a nezávislí distribútori SWG sa ďalej uvádzajú ako Distribútori.

Nezávislý distribútor SWG: Člen SWG, ktorý sa určitým spôsobom zúčastňuje na predaji produktov, licencií a služieb SWG.

Licencie a produkty spoločnosti SWG sa môžu kúpiť priamo od spoločnosti SWG alebo od ktoréhokoľvek distribútora SWG, s ktorým spoločnosť SWG uzatvorila zmluvu.

Tento Prevádzkový poriadok reguluje a dopĺňa spôsob obchodnej činnosti medzi Distribútorom a spoločnosťou SWG.

Tento Prevádzkový poriadok, Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti SWG a aktuálny Plán finančných odmien (Marketingový plán a dohoda) spolu (ďalej len: Dohoda) predstavujú úplnú a právne záväznú zmluvu medzi Distribútormi SWG a spoločnosťou SWG.

Nedodržiavanie ustanovení týchto dokumentov môže viesť k ukončeniu Dohody. Ak súd vyhlási ktorúkoľvek časť Dohody alebo ktorýkoľvek dokument zverejnený spoločnosťou SWG za neplatný, ostatné časti dokumentu ostávajú platnými a účinnými v nezmenenej forme.

Etický kódex

Distribútor SWG

- Koná pri obchodnej činnosti ako nezávislý distribútor SWG úprimne a čestne.
- Svoju obchodnú činnosť vykonáva spôsobom, aby jeho dobré meno, ako aj pozitívny imidž vytvorený spoločnosťou SWG ďalej rástli.
- Je zdvorilý a úctivý s každým, s ktorým príde do styku v priebehu vykonávania činnosti nezávislého distribútora SWG
- Ako sponzor plní svoje povinnosti vedúceho, vrátane školenia, podpory a aktívnej komunikácie v rámci svojej skupiny.
- Nevytvára skreslený obraz o produktoch, službách, licenciách a Pláne finančných odmien spoločnosti SWG
- Nesponzoruje programy iných sieťových marketingových spoločností, a nenavádza na ich sponzorovanie žiadneho iného distribútora SWG ani priamym, ani nepriamym spôsobom, a nevykonáva zavádzajúcu alebo nelegálnu činnosť.
- Pamätá na to, že sa považuje za neoprávnenú ďalšiu interpretáciu, ak okrem tvrdení uvedených na oficiálnych centrálnych webinároch SWG tvrdí čokoľvek iné – a to aj v prípade, ak základom takéhoto tvrdenia je osobná skúsenosť s produktom alebo službou.
- Berie na vedomie a akceptuje, že výlučne on nesie celú finančnú a právnu zodpovednosť za všetky záležitosti, ktoré sa vynoria v priebehu vykonávania jeho činnosti nezávislého distribútora – on sám hradí svoje dlhy, dane a poplatky.

Štatút nezávislého podnikateľa

Distribútor sa nekvalifikuje za zamestnanca ani z hľadiska zdanenia, ani z akýchkoľvek iných hľadísk. Každý Distribútor vykonáva svoju vlastnú, samostatnú obchodnú činnosť. Distribútor sa nepovažuje za franchisingového partnera; Dohoda medzi spoločnosťou SWG a Distribútorom nezakladá zamestnanecký/zamestnávateľský, sprostredkovateľský, partnerský vzťah alebo spoločný podnik. Distribútorovi je prísne zakázané ústne alebo písomne tvrdiť alebo naznačovať, že existujúci vzťah má

iný charakter, ako sa uvádza vyššie. Svojimi tvrdeniami a obchodnou činnosťou Distribútor nesmie poškodzovať spoločnosť SWG, a musí ju ušetriť pred akýmkoľvek nárokom na náhradu škody a iným záväzkom, ktoré by tento nesprávny obchodný postup mohol zapríčiniť. Distribútor nie je oprávnený zaviazat' spoločnosť SWG k žiadnemu záväzku. Každý Distribútor si určuje svoju pracovnú dobu a svoje predajné a propagačné metódy sám, v súlade s podmienkami Dohody.

Obchodná činnosť

Každý Distribútor vykonáva svoju obchodnú činnosť odborne a eticky, aby aj týmto spôsobom podporoval svoju kariéru a pozitívny imidž spoločnosti SWG. Distribútor sa nechová spôsobom, ktorý by mal negatívny vplyv na imidž spoločnosti SWG alebo ktoréhokoľvek iného Distribútora. Styk Distribútora je s každým človekom zdvorilý a úctivý, vrátane zamestnancov a vedúcich kancelárií SWG, a svoju činnosť vykonáva spôsobom, že rešpektuje produkty a služby SWG, ako aj profesionalitu spoločnosti SWG a jej Distribútorov. Distribútor za žiadnych okolností neosočuje a neohovára meno alebo povesť spoločnosti SWG, keď predstavuje produkty SWG, a neoprávnené neprezerá žiadne dôverné alebo chránené informácie alebo obchodné tajomstvá spoločnosti SWG (vrátane menného zoznamu a zoznamu adries Distribútorov).

Dohoda o mlčanlivosti

Distribútori môžu mať prístup k dôverným informáciám spoločnosti SWG. Za dôverné informácie sa hlavne a neobmedzene považujú nasledovné:

Informácie dostupné Distribútorom alebo uvedené v nimi vydaných akejkoľvek správe v súvislosti so sieťou alebo podradenými predajcami, zákaznicke zoznamy, informácie o službách, správy o predaji alebo o výpláte provízií a iné finančné a obchodné informácie o spoločnosti SWG. Všetky takéto informácie (či už v elektronickej alebo ústnej či písomnej podobe) sú vlastníctvom spoločnosti SWG, ktorá ich odovzdáva alebo sprístupňuje Distribútorom za prísne dôverných podmienok. Každý Distribútor akceptuje, že priamo ani nepriamo nevydá tretej strane dôverné alebo chránené informácie, nevyužije informácie v hospodárskej súťaži proti SWG, ani za akýmkoľvek iným účelom, s výnimkou informácií schválených Dohodou. Takýto druh informácie sa môže použiť výlučne na propagáciu programu SWG v súlade s Dohodou. Distribútor aj spoločnosť SWG akceptujú, že bez tejto dohody, ktorá sa vzťahuje na mlčanlivosť a zákaz zverejňovania, by spoločnosť SWG nespístupnila vyššie uvedené informácie Distribútorom. Ustanovenie o mlčanlivosti ostáva platné na neobmedzenú dobu aj v prípade ukončenia alebo vypršania Dohody.

Kapitola 2: STANIE SA NEZÁVISLÝM DISTRIBÚTOROM SWG

2.1 Nábör Distribútorov

Uchádzač sa môže bezplatne registrovať cez oficiálnu internetovú stránku SWG Distribútora (sponzora). Po registrácii môže uchádzač kúpiť na internetovej stránke SWG online marketingové prostriedky (licencie) spoločnosti vystavené na jeho meno. Ak sa chcete stať nezávislým distribútorom SWG, treba to pri registrácii oznámiť a tým pádom súčasne s nákupom výrobkov súhlasíte aj so Všeobecnými obchodnými podmienkami, Etickým kódexom a Plánom finančných odmien spoločnosti SWG.

2.2 Práva Distribútorov

Každý Distribútor SWG je oprávnený predávať produkty SWG a zúčastňovať sa na Pláne finančných odmien SWG. Každý Distribútor SWG môže sponzorovať nových distribútorov.

2.3 Plnoletosť

Distribútorom SWG môže byť len plnoletá osoba – musí dovŕšiť vek, odkedy sa vo svojej krajine považuje za plnoletú.

2.4 Manželia

Každý účastník alebo právnická osoba sa považuje za jeden (1) obchod. Manžel, manželka alebo druh, družka (bývajúcí v spoločnej domácnosti), ktorí sa chcú stať Distribútorom SWG, sa registrujú ako

samostatný obchod, po jednom. V prípade, ak sa dvaja (2) Distribútori zosobášia, obidvaja si môžu ponechať pozíciu, ktorú dosiahli pred uzavretím manželstva.

2.5 Fiktívne mená a/alebo pseudonymy

Fyzická osoba sa nemôže hlásiť za Distribútora pod fiktívnym menom alebo pseudonymom, a nemôže používať totožnosť inej fyzickej osoby, lebo je to nezlučiteľné s činnosťou Distribútora.

2.6 Zdanenie

Distribútora SWG treba považovať za nezávislého podnikateľa z hľadiska zdanenia. Ako nezávislí podnikatelia sa Distribútori nemôžu brať ako zamestnanci, partneri alebo sprostredkovatelia. Distribútori nesú zodpovednosť za to, aby uhradili dane za všetky svoje príjmy z podnikateľskej činnosti, ako aj všetky ďalšie odvody, ktoré sa spájajú s ich obchodnou činnosťou alebo dosahovaním príjmov. Na konci každého kalendárneho roka spoločnosť SWG vydá v súlade so zákonom formulár IRS Form 1099 Misc. potrebný pre daňové priznanie Distribútora ako samostatne zárobkovo činnnej osoby.

2.7 Riadiace úlohy Distribútorov v rôznych pozíciách kariéry:

V záujme maximálneho zabezpečenia svojich úspechov musia Distribútori vykonať nasledovné úlohy vo svojej aktuálnej kariérnej úrovni:

V Kariérna úroveň Starter (1)

- Používanie licencií, produktov a služieb SWG
- Poznanie obsahu internetovej stránky SWG
- Prezeranie prezentácií na internetovej stránke
- Poznanie a porozumenie VOP a ich prílohám
- Osvojenie si používania webovej kancelárie
- Vytvorenie menného zoznamu
- Vytýčenie osobných a obchodných cieľov
- Plánovanie na základe cieľov a možností
- Registrácia priamych zákazníkov do Systému
- Propagácia ponukovej internetovej stránky v kruhu svojich známych
- Osvojiť si a nacvičiť ponukový rozhovor
- Účasť na podujatiach (webináre, workshopy, medzinárodné podujatia, tréningy na posilňovanie tímového ducha)

V Kariérna úroveň Manager (2)

- Všetko, čo aj v Kariérna úroveň Starter
- Dosiahnuť 300 kariérnych bodov (CP) a dosiahnuť tým osvedčujúci odznak SWG
- Pozývať svojich známych na podujatia
- Pravidelne viesť ponukové rozhovory
- Motivovať zákazníkov, ktorí sa chcú stať Distribútorom SWG k plneniu úloh v Kariérna úroveň Starter
- Zodpovedanie otázok zákazníkov (Distribútorov)
- Účasť na ponukových rozhovoroch organizovaných zákazníkmi (Distribútormi)
- Prezentácia používania webovej kancelárie Zákazníkom a Distribútorom
- Školenie a motivácia Distribútorov

V Kariérna úroveň Star Manager (3)

- Všetko, čo aj v 1.-2. Kariérna úroveň
- Organizovanie týždenných pravidelných školení pre skupinu zákazníkov (Distribútorov)
- Organizovanie týždenných pravidelných verejných prezentácií alebo webových konferencií
- Kontrola vedomostí Zákazníkov (Distribútorov) v 1.-2. Kariérna úroveň
- Kontrola poznania VOP a ich príloh u Zákazníkov (Distribútorov)
- Vzájomná harmonizácia cieľov a plánov so skupinou
- Osvojenie si prezentačných schopností, účasť na prezentačných tréningoch
- Komunikácia so Zákazníckou službou SWG

- Osobná konzultácia, riadiaci rozhovor s aktívnym vrcholovým manažérom SWG

Vo Kariérna úroveň Leader Manager (4)

- Všetko, čo aj v Star Manager
- Kontrola plnenia úloh Star Manager u skupiny
- Uskutočnenie prezentácií a školení
- Realizácia workshopov pre Distribútorov
- Účasť na prezentačnom tréningu
- Vybavovanie záležitostí prichádzajúcich od spoločnosti SWG

V Kariérna úroveň Sapphire (5)

- Všetko, čo aj v Leader Manager
- Prezentovanie na podujatiach spoločnosti SWG
- Kontrola Distribútorov Leader Manager, uskutočňovanie workshopov
- Uskutočnenie prezentácií a školení
- Strategické konzultácie s vedúcimi Distribútormi v Ruby - Emerald
- Vybudovanie minimálne 20 priamych zákazníkov
- Osvojenie si a vyučovanie kompletnej vedomostnej základne spojenej so Systémom SWG
- Vyhľadávanie školiacich miest a spolupráca s nimi pri uzatvorení zmlúv
- Organizácia riadiacich rokovaní
- Prešetrovanie reklamačných záležitostí prichádzajúcich od spoločnosti SWG

V Kariérna úroveň Ruby (6)

- Všetko, čo aj v Sapphire
- Organizácia a realizácia motivačných podujatí
- Prezentovanie na podujatiach
- Odovzdávanie uznaní
- Vypracovanie prezentačných materiálov a newsletterov
- Kontrola jednotného reklamného imidžu u Distribútorov
- Realizácia strategických rokovaní
- Spojenie zákazníckej skupiny na cestovné výzvy
- Organizácia riadiacich rokovaní

V Kariérna úroveň Emerald (7)

- Všetko, čo aj v Ruby
- Komunikácia s vedúcimi spoločnosti SWG v Maďarsku
- Účasť na organizácii a realizácii medzinárodných podujatí
- Prezentovanie na podujatiach spoločnosti SWG
- Odovzdávanie uznaní
- Organizácia a realizácia vnútroštátnych riadiacich rokovaní
- Sprostredkovanie spätných väzieb, nápadov a možností prichádzajúcich zo siete Vedeniu spoločnosti SWG

SWG meria aktivitu Distribútorov s cieľom, aby aktívni Distribútori mohli dostať každú pomoc od Vedenia pre ešte účinnejšie vykonávanie svojich nákupov a svojej činnosti v rámci Systému SWG.

Aktivitu určujú nasledovné body:

- Nákupy – Stály zákazník by mal nakúpiť z produktov SWG každý mesiac (Vstupné na podujatia sa nekvalifikuje za nákup)
- Podujatia – Distribútor by mal byť stále prítomný a mal by sa zúčastniť na podujatiach spoločnosti SWG
- Ponuková činnosť – spĺňa sa v prípade existencie ktorejkoľvek z nasledovných podmienok:
 - riadiaci rozhovor (osobná konzultácia s aktívnym vrcholovým manažérom SWG)
 - registrácia nového priameho Distribútora do Systému SWG
 - organizácia verejnej prezentácie SWG, realizácia workshopov

Kapitola 3: DODRŽIAVANIE PRÁVNÝCH PREDPISOV, LOJALITA

3.1 Dodržiavanie právnych predpisov

Každý Distribútor SWG je povinný dodržiavať všetky štátne zákony, predpisy a miestne nariadenia spojené s prevádzkovaním jeho obchodu. Každý Distribútor nesie zodpovednosť za svoje riadiace rozhodnutia a za súvisiace náklady. Keďže Distribútori nie sú zamestnancami spoločnosti SWG, spoločnosť SWG ani čiastočne, ani vcelku nenesie žiadnu zodpovednosť za úhradu zamestnaneckých požitkov.

3.2 Neexistuje výhradná oblasť

Neexistujú prioritné oblasti pre vybudovanie obchodu, a ani jeden Distribútor nemôže naznačovať alebo vyhlasovať, že má výhradné teritoriálne práva. Distribúterský sponzoring nemá geografické hranice.

3.3 Osobné údaje

Osobné údaje, ako sú číslo občianskeho preukazu Distribútora, jeho adresa, telefónne číslo a ďalšie údaje sa považujú za dôverné informácie, a môžu sa používať výlučne v súvislosti s obchodnou činnosťou SWG, s výnimkou ak to zákon nenariaďuje inak. V prípade núdzovej situácie môže dotknutá osoba kontaktovať Právne oddelenie spoločnosti SWG, ktoré informuje Distribútora, že niekto ho chce kontaktovať.

3.4 Zákaz preberania

Počas trvania Dohody, ako aj dvanásť (12) mesiacov po jej vypršaní alebo ukončení Distribútor nesmie vo svojom mene alebo v mene inej fyzickej osoby zo žiadneho dôvodu prebrať žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo Distribútora SWG. Nesmie žiadnym spôsobom skúsiť ovplyvniť alebo nahovoriť žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo Distribútora SWG na to, aby zmenili alebo vypovedali svoj zamestnanecký alebo obchodný vzťah so spoločnosťou SWG alebo na to, aby sa pripojili k inej spoločnosti sieťového marketingu. Žiadny Distribútor nesmie použiť a nesmie nikomu sprístupniť žiadne informácie, ktoré sa vzťahujú na spoločnosť SWG, a ktoré získal počas platnosti Dohody, vrátane mena, adresy a akýchkoľvek iných údajov ktoréhokoľvek zamestnanca alebo Distribútora SWG. S týmito údajmi sa musí zaobchádzať ako s dôvernými údajmi, a porušenie tohto pravidla môže mať právne následky. Na základe dohody ostáva toto ustanovenie platné aj po skončení alebo vypršaní Dohody.

3.5 Krížny nábor

Nábor z jednej Distribútorskej skupiny SWG do druhej, či už priamo alebo nepriamo, písomne, ústne alebo hoci aj implicitne, je prísne zakázaný.

3.6 Iné produkty a služby

Distribútorom nie je zakázané predávať počas platnosti Dohody služby a produkty iných spoločností, ale priama alebo nepriama propagácia týchto produktov a služieb sa nemôže vzťahovať na tých, ktorých Distribútor sponzoruje osobne alebo na úrovni skupiny, a je prísne zakázané vyhľadávať a kontaktovať iné sieťové vetvy SWG v súvislosti s takouto transakciou. Mohlo by to viesť aj k vylúčeniu Distribútora.

3.7 Lojalita

Spoločnosť SWG nepodporuje vedúceho, ktorý s cieľom získať osobný prospech prinesie so sľubom a potom opustí svojich obchodných partnerov.

Nad Ruby (6) kariérovou úrovňou SWG nepovoľuje budovanie siete v inej sieti. (Budovanie siete v inej sieti znamená, že Distribútor buduje sieť v inej sieti (organizuje členov) a objaví sa na akejkoľvek podujatí alebo fotografii alebo ho vystupujú na akejkoľvek mediálnej alebo spravodajskej stránke či uverejnia jeho úspechy. Alebo jeho obchodní partneri preukázateľne poukážu na jeho činnosť alebo výsledky dosiahnuté v inom obchode. Táto činnosť degraduje obchodnú úroveň spoločnosti SWG a vyvoláva predstavu, že spoločnosť SWG nezabezpečuje bezpečnú, stabilnú províziu ani na týchto úrovniach.)

Sankcie: Na seminári spoločnosť SWG verejne neuzná úroveň kariéry. Okrem priamej provízie nie je oprávnený na žiadne iné odmeny. Nemôže postúpiť na úrovne vrcholových vedúcich (Diamond, Star Diamond, Leader Diamond, Gold Diamond, Crow Diamond, a ak je tam, spoločnosť SWG zníži úroveň jeho kariéry na najnižšiu úroveň spomedzi priamymi líniami. To isté platí aj v prípade vedúcich na Ruby (6). a Emerald (7). úrovni. Cestovné body mu nepribúdajú, používanie existujúcich cestovných bodov môže byť obmedzené SWG. Obmedzenia sa môžu objaviť aj v oblasti používania webovej kancelárie.

3.8 Zodpovednosť

Porušenie ktorejkoľvek časti Dohody môže byť dôvodom na pozastavenie a/alebo zrušenie obchodu Distribútora. Ak Distribútor poruší Dohodu, Etický kódex, Prevádzkový poriadok spoločnosti SWG alebo zákony príslušnej krajiny, môže byť občianskoprávne alebo trestnoprávne stíhaný. Spoločnosť SWG môže navyše zadržať výplatu ktorejkoľvek provízie Distribútora na kompenzáciu škôd, ktoré spoločnosť utrpela v dôsledku porušenia Dohody, Etického kódexu, Prevádzkového poriadku spoločnosti SWG alebo zákonov príslušnej krajiny.

Kapitola 4: PODMIENKY SPONZORINGU, ŠKOLENIA A ODSTÚPENIA

4.1 Sponzoring

Distribútor je oprávnený sponzorovať a prezentovať produkty a služby spoločnosti SWG novým členom. Distribútori dostávajú kompenzáciu výlučne za predané produkty a služby, nie za registráciu a sponzorovanie nových Distribútorov.

4.2 Predaj/prevod pozície Distribútora

Pozícia nezávislého Distribútora SWG sa môže predat' alebo previesť. Vyplnený a overený formulár Predaj/Prevod sa musí poslať spoločnosti SWG poštou, e-mailom alebo faxom. Ak spoločnosť SWG schválila prevedenie a súhlasila s ním, skoršie pozbierané bodové hodnoty sa môžu odstrániť. Podrobnosti sú uvedené vo VOP.

4.3 Viacnásobná registrácia

Ak sa jeden uchádzač zaregistruje k viacerým Distribútorom, akceptuje sa iba prvá vyplnená registrácia, ktorú spoločnosť SWG obdržala. Spoločnosť SWG si vyhradzuje právo na prijatie konečného rozhodnutia v takýchto sporných prípadoch podľa vlastného uváženia. Viacnásobná registrácia je možná len na základe ustanovení uvedených vo VOP.

4.4 Zmena pozície/korekcia

O zmenu pozície alebo korekciu sponzora je možné požiadať do troch (3) dní od registrácie uchádzača. Pre zmenu je potrebný písomný súhlas oboch strán (sponzora aj uchádzača), ktorý sa má doručiť na Právne oddelenie spoločnosti SWG. V tomto trojdňovom období je prvá žiadosť o zmenu bezplatná. Po trojdňovom (3) období spoločnosť SWG reviduje zmenu pozície alebo korekciu sponzora, a môže ju podľa vlastného uváženia schváliť s priradením požadovaných ďalších podmienok a obmedzení. K zmene pozície je potrebné písomný súhlas všetkých sponzorov hornej línie, na ktorých môže mať zmena Provízie skupiny nepriaznivý vplyv. Všetky žiadosti o zmenu treba podať na Právne oddelenie spoločnosti SWG. Podrobnosti sú uvedené vo VOP.

4.5 Korekcia sponzora

Zmena sponzora nie je povolená, ale korekcia je možná ak chybné označenie sa oznámi spoločnosti SWG do troch (3) dní po registrácii. O korekciu je možné požiadať aktuálneho (pôvodného) sponzora s uvedením dôvodu. Ďalšie pravidlá sú uvedené vo VOP.

4.6 Odkúpenie obchodnej pozície

Ak Distribútor chce odkúpiť obchod iného Distribútora, všetky takéto transakcie musí nechať schváliť spoločnosťou SWG vyplnením a zaslaním formulára Predaj/Prevod.

4.7 Zabezpečenie školenia

Od Distribútorov sa očakáva, že pre nimi sponzorovaných Distribútorov zabezpečia patričné školenia. „Patričné školenie“ zahŕňa, ale nie je obmedzené na nasledovné: Obsah Prevádzkového poriadku, obsah Plánu finančných odmien, informácie o produktoch, prax budovania obchodu, technika predaja, etické obchodné správanie. Sponzor musí vykonávať sústavné odborné riadenie s Distribútormi svojho obchodu, a musí plniť svoj záväzok spolupráce a dohľadu v dobrej viere v nasledovných oblastiach: Účasť Distribútorov na predaji produktov a služieb.

4.8 Odstúpenie

Ktorýkoľvek Distribútor sa môže dobrovoľne vzdať svojej obchodnej pozície zaslaním písomného oznámenia o odstúpení na Právne oddelenie spoločnosti SWG. Odstúpenie nadobúda platnosť dorúčením oznámenia. Do šiestich (6) mesiacov po dátume odstúpenia sa nemôže opäť prihlásiť, a nemôže mať finančný záujem v žiadnej inej obchodnej pozícii.

4.9 Pozastavenie

Spoločnosť SWG si vyhradzuje právo na to, aby kedykoľvek pozastavila ktorúkoľvek Distribútorskú pozíciu, ak sa domnieva, že Distribútor porušil ustanovenia Dohody (alebo jej zmien) a/alebo príslušné právne predpisy a/alebo predpisy, ktoré sa vzťahujú na čestné podnikanie (Etický kódex). Spoločnosť SWG môže pozastaviť obchodnú pozíciu na celú dobu vyšetrovania prípadného porušenia ustanovení. Spoločnosť SWG pošle príslušné oznámenie Distribútorovi v e-maile alebo poštou na poslednú udanú adresu. Distribútor akceptuje, že počas trvania pozastavenia (vyšetrovania) nemôže vykonávať svoju činnosť Distribútora SWG. Počas trvania vyšetrovania môže spoločnosť SWG zadržať akúkoľvek výplatu (provízie, bonusu) až do prijatia rozhodnutia. Ak sa priečin nepodloží, spoločnosť SWG musí pozastavenie zrušiť, a musí uskutočniť výplatu, ktoré prislúchajú Distribútorovi (provízia, bonus). Počas trvania pozastavenia je spoločnosť SWG oprávnená zakázať Distribútorovi objednávať produkty. V období pozastavenia nie je pozastavený Distribútor oprávnený vystupovať ako Distribútor alebo propagovať svoj obchod a produkty.

4.10 Zrušenie

Štatút Distribútora sa môže zrušiť v dôsledku porušenia ktoréhokoľvek ustanovenia Dohody. Distribútor sa musí o tom upovedomiť písomne (poštou alebo v e-maile) s uvedením dôvodu/-ov zrušenia. Zrušenie nadobúda platnosť v deň špecifikovaný v oznámení, ak Distribútor nepodá odvolanie včas podľa nižšie uvedeného postupu. V prípade zrušenia s okamžitou platnosťou Distribútor:

- Musí natrvalo ukončiť používanie ochranných známk, značiek, obchodných mien a akéhokoľvek označenia, znaku, kancelárskeho alebo reklamného záhlavia
- Nemôže vystupovať ako Distribútor SWG
- Stráca všetky práva na svoju pozíciu uvedenú v Pláne finančných odmien, na svoju sieť a na všetky provízie a príjmy, ktoré by z nich v budúcnosti vyplývali.
- Musí urobiť patričné opatrenia pre zachovanie bezpečnosti materiálov, dôverných informácií a duševného vlastníctva spoločnosti SWG, ktoré Distribútor má. Spoločnosť SWG je oprávnená zrieknuť sa existujúceho dlhu Distribútora voči spoločnosti SWG v akejkoľvek sume. Ak právne predpisy daného štátu o zrušení protirečia tejto smernici, treba uplatniť príslušný štátny právny poriadok.

4.11 Odvolanie

Distribútor so zrušeným právnym vzťahom sa môže odvolať písomne, aj s uvedením dôvodu, na Právnom oddelení spoločnosti SWG (poznámka: odvolanie telefonicky nie je akceptovateľné za žiadnych okolností). Odvolanie treba zaslať spoločnosti SWG do desiatich (10) pracovných dní od dátumu oznámenia o zrušení. Ak spoločnosť SWG nedostane odvolanie vo vyššie uvedenom termíne, zrušenie automaticky nadobúda konečnú platnosť. Ak sa v termíne podá odvolanie, spoločnosť SWG ho prešetrí podľa vlastného uváženia, a informuje Distribútora o svojom rozhodnutí. Rozhodnutie spoločnosti SWG sa môže považovať za konečné, a ďalšie prešetrovanie nie je možné. V prípade, ak spoločnosť SWG zamietne odvolanie, zrušenie je platné od dátumu pôvodného oznámenia.

4.12 Kumulatívny opravný prostriedok

Všetky právne predpisy, kompetencie a opravné prostriedky, ktoré spoločnosť SWG môže využiť, sú kumulatívne ale nie výlučné, a vo všetkých ostatných prípadoch sú smerodajné štátne zákony. Ak Distribútor poruší ustanovenia Dohody, okrem konania na pozastavenie a zrušenie jeho pozície je spoločnosť SWG oprávnená vyrubiť poplatok, ktorého výšku stanoví spoločnosť SWG. Ďalej má spoločnosť SWG možnosť na právne konanie a konanie súdneho preskúmania pre uplatnenie svojich práv ustanovených (a medziasom zmeniteľných) Dohodou. Spoločnosť SWG je oprávnená započítať do provízie akýkoľvek dlh Distribútora voči spoločnosti SWG alebo dlh spoločnosti SWG voči Distribútorovi.

KAPITOLA 5: DEDIČSTVO, ROZVOD

5.1 Dedičstvo

Za existenciu akýchkoľvek iných ustanovení tejto kapitoly, v prípade smrti Distribútora prechádza jeho obchodná pozícia na jeho právneho nástupcu spôsobom ustanoveným zákonom. Spoločnosť SWG však neuzná prechod, kým právny nástupca nepoda spoločnosti SWG overenú kópiu Úmrtného listu, Závetu alebo dokumentu o prevode majetku ako prílohu vyplneného formulára Predaj/Prevod a nepodpíše Dohodu. Odvtedy potom právnomu nástupcovi prislúchajú všetky práva a záväzky rovnako, ako ktorémukoľvek inému Distribútorovi. Právny nástupca musí byť plnoletý podľa zákonov krajiny, v ktorej má trvalý pobyt.

5.2 Rozvod

Počas prebiehajúceho rozvodu musia obidve strany uplatniť niektorý z nasledovných postupov:

- Jedna strana môže pokračovať v budovaní obchodu SWG s písomným súhlasom druhej strany a spoločnosti SWG s tým, že o tom informuje všetky dotknuté strany; alebo
- Strany budú pokračovať vo svojej obchodnej činnosti SWG spoločne podľa zaužívanej praxe, ale všetky kompenzácie vyplatené spoločnosťou SWG sa medzi stranami rozdelia podľa nezávislej dohody strán medzi sebou. Spoločnosť SWG za žiadnych okolností nerozdeľuje províziu a bonus medzi rozvádzajúcimi sa manželmi. V takýchto prípadoch spoločnosť SWG uznáva len jednu (1) obchodnú pozíciu a pri každom vyúčtovaní vypláti len jednu (1) províziu pre obchodnú pozíciu. Spoločnosť SWG vypláca províziu vždy tej istej osobe. V prípade, ak rozvádzajúce sa osoby nemôžu uskutočniť rozdelenie provízie, respektíve ak si nemôžu vyjasniť vlastnícke práva, Dohoda sa zruší na nedobrovoľnom základe.

KAPITOLA 6: OCHRANNÁ ZNÁMKA, LITERATÚRA A REKLAMA

6.1 OCHRANNÁ ZNÁMKA

Meno SWG a mená všetkých produktov, služieb a programov spoločnosti SWG sú ochrannou známkou vo vlastníctve spoločnosti SWG. Výlučne spoločnosť SWG môže udeliť povolenie na výrobu a distribúciu produktov alebo literatúr pod týmito ochrannými známkami. To sa vzťahuje – zahrňujúc, ale nie výlučne – na nasledovné:

- diapozitívy, materiály na premietacie prístroje, brožúry, videá, názvy domén, vzdelávacie materiály a/alebo marketingové materiály a všetky propagačné materiály, napr. tričká, čiapky, perá, magnetky na chladničku atď. Je prísne zakázané používať názov SWG na akomkoľvek materiály, ak to nie je materiál schválený alebo vyrobený spoločnosťou SWG. Akékoľvek právo, ktoré sa vzťahuje na používanie ochranných známok spoločnosti SWG a materiálov chránených autorským právom spoločnosti SWG nie je výhradné, a spoločnosť SWG je preto oprávnená autorizovať na ich používanie aj iných. Distribútori akceptujú, že všetky výhody spojené s ochrannou známkou spoločnosti SWG alebo s materiálmi chránenými autorským právom spoločnosti SWG, ktoré získajú v priebehu svojej práce, predstavujú vlastníctvo spoločnosti SWG, a ďalej akceptujú, že pri vypršaní alebo skončení Dohody nemôžu mať na ne žiadny nárok. Distribútori nesú zodpovednosť voči spoločnosti SWG za všetky škody, ktoré vzniknú z akéhokoľvek nesprávneho používania či zneužívania obchodného mena

spoločnosti SWG, jej ochranných známk, značiek, autorských práv alebo iného duševného vlastníctva, s výnimkou, ak špeciálna autorizácia je uvedená v Prevádzkovom poriadku alebo ju písomne schválila spoločnosť SWG

6.2 TELEFÓNNY ZOZNAM – EVIDENCIA

Distribútori nedostávajú povolenie na používanie obchodného mena SWG pri propagácii svojich telefónnych čísiel, faxového čísla alebo v internetovom telefónnom zozname bez toho, aby sa identifikovali ako nezávislý distribútor alebo nezávislý podnikateľ.

6.3 TLAČENÉ POUKÁŽKY A FAKTÚRY

Distribútori SWG nesmú používať meno SWG alebo ktorúkoľvek ochrannú známku spoločnosti SWG na svojich obchodných alebo osobných bežných účtoch.

6.4 MENOVKA ALEBO HLAVIČKOVÝ PAPIER

Bez písomného povolenia spoločnosti SWG nie je nezávislým Distribútorom SWG povolené vytvoriť vlastnú menovku alebo hlavičkový papier s uvedením mena a/alebo loga SWG

6.5 LITERATÚRA SWG

Na prezentáciu produktov SWG a/alebo Plánu finančných odmien a obchodných príležitostí SWG sa môže používať výlučne oficiálna literatúra SWG Literatúry SWG sa nesmú kopírovať alebo vytlačiť bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti SWG Žiadosti v tomto ohľade treba zaslať na Právne oddelenie e-mailom, poštou alebo faxom. Na schválenie projekčných fólií, bannerov, materiálov na výstavy alebo iných propagačných materiálov je potrebné predbežné písomné povolenie spoločnosti SWG Na propagačné účely sa môžu používať materiály, ktoré sa môžu stiahnuť z internetovej stránky spoločnosti SWG

6.6 REKLAMA

Na uverejnenie akejkoľvek reklamy na akomkoľvek tlačennom materiáli, v rádiu, televízii, na internete, v elektronickom a inom médiu sa môžu používať výlučne materiály schválené spoločnosťou SWG Meno, logá, ochranné známky a materiály chránené autorským právom spoločnosti SWG, ktoré figurujú v akejkoľvek reklame vyrobenej spoločnosťou SWG sa môžu použiť výlučne s písomným súhlasom Právneho oddelenia. Pre povolenie sa treba obrátiť na Právne oddelenie s návrhom reklamného materiálu odoslaným poštou, faxom alebo e-mailom. Po povolení sa text nesmie zmeniť. Ak sa uskutoční akákoľvek zmena alebo úprava, nový materiál treba opätovne podať na schválenie. Výroba sa môže začať po štyridsiatich ôsmich (48) hodinách po obdržaní povolenia.

6.7 INTERNET A INTERNETOVÁ STRÁNKA

Distribútori SWG môžu propagovať svoj obchod výlučne cez program osobnej, replikovanej internetovej stránky. Odkazy na týchto internetových stránkach odkazujú priamo na oficiálnu internetovú stránku spoločnosti SWG, čím Distribútorom dodávajú profesionálny imidž schválený spoločnosťou SWG Distribútor nesmie vyhotoviť nezávislú internetovú stránku, na ktorej používa meno, logo, popis produktov SWG alebo akýmkoľvek spôsobom (priamo alebo nepriamo) propaguje produkty a/alebo Plán finančných odmien spoločnosti SWG Distribútori nesmú používať ochranné známky, značky SWG alebo akúkoľvek formu vzhľadu vytvorenú z nich alebo ich skratku ako názov domény alebo e-mailovú adresu. Distribútori nesmú reklamovať, propagovať svoj obchod alebo obchod spoločnosti SWG, jej produkty alebo marketingový plán a/alebo nesmú zverejniť meno SWG v elektronickom médiu, cez internetové stránky ani iným spôsobom bez predbežného písomného súhlasu spoločnosti SWG Ak spoločnosť SWG vydá písomný súhlas, Distribútor aj v takomto prípade musí dodržiavať nasledovné predpisy spoločnosti SWG (uvedené nižšie, avšak nie výlučne):

(a) Distribútor nesmie podať ponuku a nesmie nikoho kontaktovať s tým, že vykonáva výskum alebo prieskum alebo iniciovať neformálny rozhovor v prípade, ak jeho skutočným zámerom je predáť produkt alebo službu alebo sponzorovať Distribútorov;

(b) Distribútor, ktorý prevádzkuje inú online internetovú stránku, bez ohľadu na to, či získava osobné informácie od spotrebiteľov, musí na svojej internetovej stránke uviesť na dobre viditeľnom mieste, ako sa údaje zákazníka používajú;

- (c) Ak Distribútor zdieľa osobné informácie, ktoré získal online, musí spotrebiteľovi zabezpečiť, aby to mohol zakázať, a tento zákaz sa musí považovať za záväzný;
- (d) Distribútor musí spotrebiteľovi umožniť definitívne ukončenie ďalšej komunikácie, a v prípade, ak o to zákazník požiada, Distribútor je povinný komunikáciu okamžite ukončiť;
- (e) Distribútor musí dodržiavať všetky zákony a predpisy o elektronickej komunikácii;
- (f) Distribútor nesmie posilať obsahy osobe, ktorá mu na to nedala povolenie, nesmie používať zoznamy adresátov a nesmie posilať obežníky, reťazové listy, nevyžiadajú poшту či spam;
- (g) Distribútor nesmie zverejňovať obsah, ktorý je nezákonný, obťažujúci, osočujúci, urážlivý, výhražný, škodlivý, vulgárny, obscénny alebo ktorý možno iným spôsobom vytýkať, obsah, ktorý by mohol viesť k občianskoprávnemu stíhaniu, ani obsah, ktorý iným spôsobom porušuje platné miestne alebo medzinárodné zákony a predpisy;
- (h) Distribútor nesmie priamo ani nepriamo posilať hromadnú, nevyžiadajú poшту osobám, s ktorými predtým nemal osobný alebo obchodný vzťah.

6.8 NÁZVY DOMÉN

Na internete Distribútor nesmie používať a nesmie registrovať ako názov domény žiadny obchodný názov, značku, ochrannú známku služby alebo názov produktu spoločnosti SWG, ani meno SWG alebo jeho variant či skratku.

6.9 E-MAIL A E-MAILOVÝ MARKETING

Distribútor, ktorý posila e-maily alebo používa službu, ktorá posila nevyžiadané a neschválené e-mailové letáky, nesie plnú zodpovednosť za všetky informácie, ktoré sa vzťahujú na produkty a marketingový program a ktoré priamo nefigurujú v materiáloch vydaných spoločnosťou SWG. Odosielanie spamov, faxov či uskutočňovanie telefonátov bez patričného súhlasu je v zmysle rôznych právnych predpisov prísne zakázané. Distribútor nesmie osočovať, urážať, obťažovať iných, vyhrožovať iným, a žiadnym spôsobom nesmie porušovať zákonné práva iných (napr. právo na súkromie, reklamné právo). Distribútor nesmie zverejňovať, postovať, nahrávať, šíriť a komunikovať žiadne nesprávne, profánne, osočujúce, urážlivé, obscénne, škandalózne alebo protizákonné témy, obsahy, názvy, materiály či informácie. Distribútor nesmie propagovať alebo ponúkať na predaj žiadne produkty alebo služby za reklamným účelom alebo na realizáciu či podporu prieskumov, súťaží, pyramídových hier či reťazových listov. Užívatelia internetovej stránky SWG sa nezúčastňujú na žiadnej činnosti, ktorá by obmedzovala iných užívateľov alebo by im bránila v používaní internetovej stránky.

6.10 STRÁNKY NA INTERNETE

Distribútor nesmie predávať a nesmie propagovať marketingový plán, produkt alebo službu spoločnosti SWG alebo obchod SWG v žiadnej forme elektronickeho obchodu, na online dražbe, v uzavretých internetových skupinách alebo na stránkach sociálnych sietí. Tento zákaz sa vzťahuje – avšak nie výlučne – na nasledovné:

internetové stránky, ktorých obsah generujú jej vlastní užívatelia, fóra, nástenky, blogy a podcasty, ako sú Facebook, MySpace, Twitter, YouTube, Wikipedia atď. Marketingový plán, produkt alebo službu spoločnosti SWG alebo obchod spoločnosti SWG sa smie propagovať alebo predávať výlučne cez oficiálnu internetovú stránku spoločnosti SWG – a nesmie sa to vykonávať cez internetovú stránku Distribútora alebo tretej strany v žiadnej forme. S výnimkou internetovej stránky spoločnosti sa na internete nesmú používať ochranné známky, značky služieb, autorské práva spoločnosti SWG na predaj produktov SWG.

6.11 TVRDENIA O PRÍJMOCH

Distribútor nesmie zverejniť vyúčtovanie svojich odmien žiadnym spôsobom, nesmie vyhlasovať špeciálne tvrdenia v súvislosti s príjmami na účely náboru alebo na iné účely, a nesmie uskutočniť prezentáciu v tejto súvislosti.

6.12 VÝSTAVY

S predbežným písomným súhlasom spoločnosti SWG môžu Distribútori prezentovať produkty a obchodné príležitosti spoločnosti SWG aj na výstavách. Žiadosť o účasť na výstave treba doručiť

spoločnosti SWG písomne minimálne dva (2) týždne pred podujatím. Predmetom výstavy môžu byť len produkty SWG a obchod SWG, a výlučne oni sa smú ponúkať a prezentovať priamo alebo nepriamo, na výstavnom stole alebo v stánku. Vystaviť alebo rozdávať sa smú výlučne marketingové materiály schválené spoločnosťou SWG

6.13 ZÁZNAMY

Distribútor nesmie rozmnožovať zvukové a obrazové materiály, a nesmie vyhotovovať kópie z audio alebo video záznamov vyhotovených spoločnosťou SWG o obchodných príležitostiach alebo produktoch. Distribútori žiadnym spôsobom, v žiadnom prípade nesmú zaznamenávať prevádzkovanie SWG

6.14 ROZHOVORY PRE MÉDIÁ

Distribútorovi je zakázané poskytnúť rozhovor pre rádio, televíziu, noviny, bulvárne noviny, internetové rozhranie alebo magazín, a je zakázané verejne vystupovať alebo používať verejný prejav na obchodnú publicitu spoločnosti SWG, jej produktov alebo marketingového plánu bez predbežného písomného súhlasu spoločnosti SWG. Všetky žiadosti od médií treba zaslať do kancelárie spoločnosti SWG

6.15 MATERIÁLY VO VLASTNÍCTVE TRETEJ STRANY

Distribútor nesmie inému Distribútorovi predávať žiadne tréningy a žiadne produkty, materiály alebo programy predajcu alebo vedúceho (ďalej spolu len: Produkt tretej strany) ani v prípade, ak to vytvoril daný Distribútor alebo iná fyzická alebo právnická osoba a je opatrený menom, značkami či autorskými právami spoločnosti SWG. Ak Distribútor chce použiť akýkoľvek Produkt tretej strany vo svojom obchode SWG, potrebuje k tomu predbežný písomný súhlas spoločnosti SWG

Kapitola 7: VÝPLATA BONUSOV A PROVÍZIÍ Z PREDAJA

7.1 DOHODA

Bonus alebo provízia sa môže okamžite vyplatiť iba ak Distribútor súhlasil so VOP a Prevádzkovým poriadkom spoločnosti SWG. Okamžitá výplata prislúcha VÝLUČNE za predaj produktov SWG. Nepríslúcha provízia za nákup materiálov na podporu predaja, ako ani za registráciu Distribútorov.

7.2 VÝPLATA PROVÍZIE

Bonusy a provízie sa okamžite vyplatia za predaj tovarov v internej webovej kancelárii Distribútora. Distribútor môže v e-maile (info@senholding.com) požiadať o vyplatenie provízie v celej sume na bankový účet Distribútora alebo cez poskytovateľa služby elektronickej peňaženky, ktorého spoločnosť SWG využíva.

Kapitola 8: PREDAJ A OCEŇOVANIE PRODUKTOV

8.1 PREZENTÁCIA

Na predajných prezentáciách musí Distribútor pravdivo identifikovať budúcim zákazníkom samotný produkt SWG, ako aj zámer svojej činnosti. Distribútor nesmie uplatňovať klamlivú, zavádzajúcu alebo nečestnú predajnú praktiku. Predstavovanie a vysvetľovanie produktov musí byť dôkladné a podrobné, vrátane - avšak nie výlučne - nasledovných: cena, spôsob platby, popredajné služby. Osobné stretnutie alebo telefonický kontakt sa môže uskutočniť primeraným spôsobom, v akceptovateľnom čase spôsobom, aby to nebolo vtieravé. Distribútor musí okamžite ukončiť predstavenie alebo prezentáciu, ak ho o to zákazník požiada. Distribútor priamo ani nepriamo nesmie osočovať iné produkty a spoločnosti. Musí sa zdržiavať všetkých zavádzajúcich porovnaní, ktoré nie sú v súlade s princípmi spravodlivej hospodárskej súťaže. Hľadiská porovnaní sa nesmú vybrať nečestným spôsobom, ale musia byť založené na spoľahlivých faktoch. Distribútor nesmie zneužiť dôveru, vek či chorobu zákazníka alebo jeho nedostatočné jazykové schopnosti alebo nedostatočné porozumenie, a musí rešpektovať nedostatočné obchodné znalosti zákazníka.

8.2 ZMENA CENY

Ceny všetkých produktov a literatúry SWG sa môžu zmeniť bez predbežného oznámenia.

8.3 SPOTREBITEĽSKÁ CENA

Je ZAKÁZANÉ odchyliť sa od spotrebiteľskej ceny produktov udanej spoločnosťou SWG Distribútori SWG môžu predávať produkty SWG za cenu, ktorú zákazník môže vidieť na oficiálnej internetovej stránke spoločnosti SWG Produkty sa nesmú propagovať lacnejšie/dražšie ako ich spotrebiteľská cena, vrátane ale nie výlučne „akciových“ produktov alebo iných špeciálnych cien, ktoré spoločnosť SWG ponúka svojim zákazníkom. Žiadny produkt SWG sa nesmie ponúkať spolu s produktmi inej spoločnosti, bez ohľadu na to, či sa daný produkt ponúka v systéme sieťového marketingu alebo nie.

8.4 POKLADNIČNÝ DOKLAD

Za aktuálny nákup produktov SWG môže každý zákazník nájsť pokladničný doklad vystavený na jeho meno medzi dokumentmi, ktoré môže stiahnuť zo svojej vlastnej webovej kancelárie.

8.5 ZÁRUKY

Okrem prípadov špecifikovaných v tomto dokumente spoločnosť SWG neposkytuje žiadnu záruku na predateľnosť, použiteľnosť na daný účel a odbornosť produktov a služieb, ktoré sa neobjednali od spoločnosti SWG, ako ani žiadne iné záruky na takéto produkty a služby.

Kapitola 9: VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

9.1 ZMENY

Spoločnosť SWG si vyhradzuje právo na zmenu tohto Prevádzkového poriadku, svojich spotrebiteľských cien, dostupnosti a zloženia produktov, ako aj Plánu finančných odmien podľa vlastného uváženia a bez predbežného oznámenia. Akákoľvek zmena Vnútrošného poriadku alebo Plánu finančných odmien sa momentom uverejnenia na oficiálnej stránke spoločnosti SWG stáva záväznou súčasťou Dohody. Je povinnosťou Distribútora sledovať aktuálne informácie, a spoločnosť SWG nenesie žiadnu zodpovednosť za to, ak Distribútor nevie o zmenách. V prípade protirečenia danej Dohody a jej ktorejkoľvek zmeny sa musí zmena revidovať. Ak sa prepracujú brožúry, katalógy produktov, cenníky, literatúry, internetové stránky spoločnosti SWG alebo informácie na záhlaví atď., Distribútor SWG môže používať iba ich najnovšiu schválenú verziu.

9.2 VYLÚČENIE VZDANIA SA PRÁV

Ak spoločnosť SWG neuplatní svoje práva zakotvené v Prevádzkovom poriadku alebo neuplatní záväzky Distribútorov alebo neopraví obchodnú prax niektorej strany, ktorá sa líši od poriadku, nepovažuje sa to za vzdanie sa práv spoločnosti SWG ohľadom dodržiavania a uplatňovania ustanovení Prevádzkového poriadku. Vzdanie sa práv spoločnosti SWG je platné iba v prípade, ak to spoločnosť SWG alebo niektorý z jej autorizovaných funkcionárov vydá písomne. Vzdanie sa práv spoločnosti SWG vzťahujúce sa na dané zlyhanie Distribútora neovplyvňuje práva spoločnosti SWG a záväzky ostatných Distribútorov. Oneskorené uplatnenie práv alebo neuplatnenie práv spoločnosti SWG teda neovplyvňuje právo spoločnosti SWG na uplatňovanie svojich práv na daný priestupok alebo na budúce priestupky.

9.3 NAHLÁSENIE PORUŠENIA PORIADKU

Ak niektorý Distribútor zistí, že iný Distribútor porušil poriadok, musí to oznámiť písomne, faxom, poštou alebo e-mailom na Právne oddelenie spoločnosti SWG Dokument musí obsahovať podpis oznamujúceho Distribútora a jeho osobné identifikačné číslo. Spoločnosť SWG v žiadnom prípade neakceptuje anonymné sťažnosti. Spoločnosť SWG neakceptuje sťažnosti oznámené telefonicky; problémy takéhoto druhu sa musia oznámiť písomne tak navrhovateľovi, ako aj strane obvinenej porušením poriadku. Oznámenie musí obsahovať podrobné informácie o prípade: dátum, počet prípadov, dotknuté osoby, svedkov, a treba priložiť všetky dokumenty, ktoré sa môžu na túto záležitosť vzťahovať.

9.4 SMERODAJNÉ PRÁVO

Dohoda podlieha zákonom Spojených arabských emirátov, s prihliadnutím aj na medzinárodné právo a medzinárodné predpisy o ochrane údajov.

SWG - Lifestyle